



**Босна и Херцеговина**  
Агенција за идентификациона  
документа евиденцију  
и размјену података



**Bosna i Hercegovina**  
Agencija za identifikacijske/identifikacione  
isprave/dokumente, evidenciju  
i razmjenu podataka

Број: 15-0-07-1-1140/15  
Бања Лука, 06.10. 2015.

**СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН РАДА  
АГЕНЦИЈЕ ЗА ИДЕНТИФИКАЦИОНА ДОКУМЕНТА,  
ЕВИДЕНЦИЈУ И РАЗМЈЕНУ ПОДАТАКА БИХ  
ЗА ПЕРИОД 2016 - 2018**

Бања Лука, октобар 2015.



## С а д р ж а ј

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Поглавље 1: Стратешки оквир .....                                                                                                | 3  |
| Поглавље 2: Мисија и визија институције .....                                                                                    | 4  |
| 2.1. Изјава о мисији IDDEEA .....                                                                                                | 4  |
| 2.2. Изјава о визији IDDEEA .....                                                                                                | 4  |
| Поглавље 3: Учесници и партнери .....                                                                                            | 4  |
| 3.1. Кључни партнери на државном нивоу .....                                                                                     | 4  |
| 3.2. Кључни партнери на нивоу ентитета, кантона и Брчко дистрикта .....                                                          | 5  |
| 3.3. Кључни партнери на општинском нивоу .....                                                                                   | 6  |
| 3.4. Остали партнери IDDEEA у земљи и на међународном нивоу .....                                                                | 6  |
| Поглавље 4: Основна програмска одређења .....                                                                                    | 7  |
| 4.1. Анализа окружења .....                                                                                                      | 7  |
| 4.2. Средњорочни циљ .....                                                                                                       | 10 |
| 4.2.1. Специфични циљ 1 .....                                                                                                    | 10 |
| 4.2.2. Специфични циљ 2 .....                                                                                                    | 10 |
| Поглавље 5: Ресурси и капацитети потребни за постизање циљева .....                                                              | 11 |
| 5.1. Предвиђени извори финансирања .....                                                                                         | 11 |
| 5.2. Јачање организационих капацитета .....                                                                                      | 11 |
| Поглавље 6: Оквир за праћење провођења плана и евалуацију резултата .....                                                        | 12 |
| 6.1. Дефинисање кључних показатеља .....                                                                                         | 12 |
| 6.2. Методе за прикупљање информација о показатељима .....                                                                       | 15 |
| 6.2.1. Праћење и евалуација провођења Средњорочног програма рада .....                                                           | 15 |
| 6.3. Основни закључци претходног Извјештаја о извршењу плана рада .....                                                          | 16 |
| Поглавље 7: Акциони план Средњорочног плана рада Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ ..... | 17 |

## Поглавље 1: Стратешки оквир

Агенција за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ (у даљњем тексту: IDDEEA) основана је усвајањем истоименог закона у јуну 2008. године („Службени гласник БиХ“, број 56/08). Мандат IDDEEA је одређен цитираним законом и подразумева:

- **Доношење стандарда** из области идентификационих докумената;
- Администрација и **одржавање сервера** на којима се налазе подаци које у евиденције уносе надлежни органи;
- **Одржавање апликација** путем којих надлежни органи воде управне поступке у вези са издавањем личних докумената;
- **Администрација мреже** за пренос података између институција свих нивоа власти;
- **Вођење евиденција** и персонализација (**штампање**) идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију;
- **Дигитално потписивање** у области идентификационих докумената.

Кључни стратешки документ који дефинише стратешке правце развоја идентификационих докумената је Стратегија развоја Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ (IDDEEA) 2015 – 2020.<sup>1</sup>

Документ се заснива на законским надлежностима IDDEEA дефинисаним Законом о IDDEEA („Службени гласник БиХ“, број 56/08), као и савременим аспектима развоја дефинисаним ICAO стандардима 9303<sup>2</sup> и релевантним ЕУ директивама.

Наведеним стратешким документом наглашени су стратешки циљеви IDDEEA који се могу подијелити у сљедеће цјелине<sup>3</sup>:

- Изградња сједишта IDDEEA и Центра за складиштење, персонализацију и транспорт личних докумената и смјештај регионалних центара IDDEEA у Бијељини и Бихаћу,
- Јачање капацитета опреме IDDEEA,
- Персонализација и побољшање безбједности идентификационих докумената,
- Јавни сервис из EUSD намијењени грађанима и доступни електронским путем,
- Систем успостављања стандарда у IDDEEA,
- Едукација.

<sup>1</sup> Документ је упућен у процедуру усвајања код Савјета министара БиХ.

<sup>2</sup> ICAO 9303 дефинише стандарде у области идентификационих докумената.

<sup>3</sup> Извод из нацрта Стратегије развоја IDDEEA 2015 – 2020, стр. 26.

## **Поглавље 2: Мисија и визија институције**

### **2.1. Изјава о мисији IDDEEA**

*Обезбиједити техничке услове за издавање и израду идентификационих докумената за грађане БиХ у складу са ЕУ регулативама и ИЦАО стандардима.*

### **2.2. Изјава о визији IDDEEA**

*Обезбиједити максималан квалитет и безбједност у области развоја и израде идентификационих докумената за грађане Босне и Херцеговине.*

## **Поглавље 3: Учесници и партнери**

IDDEEA је надлежна за доношење стандарда из области идентификационих докумената, администрирање мреже за пренос података, вођење евиденција и персонализацију личних докумената и докумената за регистрацију возила.

У оквиру својих законских надлежности IDDEEA сарађује са великим бројем органа на свим нивоима власти у БиХ, са међународним институцијама и са страним компанијама.

Питања грађанских стања и размјене података у БиХ рјешавају надлежни органи на различитим нивоима власти, а IDDEEA пружа техничку подршку овом процесу и самим тим уско сарађује са овим органима.

Сарадња се углавном базира на администрацији мреже за пренос података и вођењу евиденција у вези са рјешавањем грађанских стања (издавање личних докумената, пријава и одјава пребивалишта и боравишта, одређивање матичног броја, регистрација возила, издавање пограничних пропусница и тахографских картица) те на размјени података (размјена података између агенција за провођење закона, као и електронске провјере података у матичним уредима који се користе у процесу издавања личних докумената).

### **3.1. Кључни партнери на државном нивоу**

- Министарство цивилних послова,
- Министарство иностраних послова,
- Министарство безбједности,
- Министарство комуникација и транспорта,
- Министарство за људска права и избјеглице,

- Агенција за заштиту личних података,
- Гранична полиција,
- Државна агенција за истраге и заштиту (SIPA),
- Служба за послове са странцима,
- Обавјештајно-безбједносна агенција (ОБА),
- Централна изборна комисија,
- Високи судски и тужилачки савјет (ВСТС),
- Управа за индиректно опорезивање (УИО),
- Дирекција за европске интеграције (ДЕИ),
- Канцеларија координатора за реформу јавне управе (PARCO),
- Агенција за државну службу (АДС).

### **3.2. Кључни партнери на нивоу ентитета, кантона и Брчко дистрикта**

- МУП Р. Српске,
- Федерални МУП,
- МУП Унско-санског кантона,
- МУП Посавског кантона,
- МУП Тузланског кантона,
- МУП Зеничко-добојског кантона,
- МУП Босанско-подрињског кантона,
- МУП Средњобосанског кантона,
- МУП Херцеговачко-неретванског кантона,
- МУП Западнохерцеговачког кантона,
- МУП Кантона Сарајево,
- МУП Кантона 10,
- Полицијски органи,
- Министарство управе и локалне самоуправе Р. Српске,
- Министарство правде Федерације БиХ,
- Кантонални/окружни судови,
- Инспекције у Федерацији БиХ и кантонима,
- Инспекторат Р. Српске,
- Порезна управа Федерације БиХ,
- Пореска управа Р. Српске,
- Јавни регистар Брчко дистрикта,
- Полиција Брчко дистрикта,

- Правосудни органи Брчко дистрикта,
- Инспекторат Брчко дистрикта,
- Пореска управа Брчко дистрикта.

### **3.3. Кључни партнери на општинском нивоу**

- Матични уреди,
- Општинске изборне комисије,
- Општински/основни судови,
- Комуналне полиције,
- Инспекције на општинском нивоу.

### **3.4. Остали партнери IDDEEA у земљи и на међународном нивоу**

IDDEEA такође сарађује и са органима на свим нивоима власти који сходно прописима о прекршајима воде прекршајне поступке и достављају податке у Регистар новчаних казни и прекршајне евиденције.

Поред домаћих институција, IDDEEA врло успјешно сарађује и са Делегацијом европске уније у БиХ уз чију је финансијску подршку у протеклом периоду реализовано неколико пројеката из CARDS и IPA фондова. Поред тога, стална сарадња са TAIEХ канцеларијом из Брисела омогућава редовно организовање радионица и експертских мисија.

IDDEEA, за потребе набавке специфичних система и материјала за персонализацију личних докумената, докумената за регистрацију возила и за несметано обављање других послова из законом дефинисаних надлежности, успјешно сарађује са компанијама из земаља Европске уније и окружења.

Сарадња IDDEEA са органима на свим нивоима власти, међународним институцијама и страним компанијама реализује се по јасно дефинисаним процедурама које су засноване на одредбама закона и осталих законских прописа који су важећи у БиХ, као и препорукама, стандардима, регулативама и конвенцијама Европске уније и УН-а.

Посебна пажња је усмјерена на техничке и системске мјере заштите приликом електронске обраде и размјене података, као и на саму заштиту личних података грађана.

Показатељ да се сви радни процеси, између осталог и екстерна сарадња, реализују по јасно дефинисаним и врло строгим критеријумима и стандардима је чињеница да је IDDEEA 2012. године сертифицирана са ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005. Ријеч је о

стандарду за управљање квалитетом и стандарду за управљање безбједношћу информација.

## Поглавље 4: Основна програмска одређења

Средњорочни циљ IDDEEA одређен је у складу са стратешким циљевима који су дефинисани стратешким оквиром уважавајући мандат, мисију и визију IDDEEA.

У складу са нацртом Стратешког оквира Босне и Херцеговине, средњорочни циљ IDDEEA доприноси општем принципу развоја: *“Управљање у функцији раста”* из којег произилази и стратешки циљ IDDEEA: *“Убрзати процес транзиције и изградња капацитета”*.

Важну улогу у одређивању средњорочног циља IDDEEA имала је анализа окружења којом су идентификоване слабости и снаге институције, као и спољни фактори који би могли утицати на реализацију циљева.

### 4.1. Анализа окружења

Резултати анализе окружења у којем послује IDDEEA обављени су помоћу SWOT анализе и представљени су у наредном табеларном приказу.

|         | Анализа СНАГА IDDEEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Анализа СЛАБОСТИ IDDEEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ресурси | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Висок степен попуњености квалификованим кадровима;</li> <li>2. Едукација и континуиран напредак у изградњи капацитета стручног кадра;</li> <li>3. Велики број радних задатака организовано електронски кроз одговарајуће модуле у оквиру информационог система IDDEEA;</li> <li>4. Обезбијеђена квалитетна ИТ опрема и редовно одржавање;</li> <li>5. Развијен интерни портал IDDEEA за економичније и брже обавјештавање службеника о активностима IDDEEA, законским и интерним подзаконским актима;</li> <li>6. Добра информатичка писменост кадрова;</li> <li>7. Обезбијеђени стабилни извори финансирања за извршавање радних задатака IDDEEA.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. У одређеним организационим јединицама недостаје кадрова предвиђених систематизацијом радних мјеста;</li> <li>2. Недовољна финансијска средства за похађање потребних обука у циљу унапређења стручних знања запослених;</li> <li>3. Неадекватан радни простор за реализацију радних задатака у одређеним организационим јединицама због непостојања властите инфраструктуре (зграда).</li> </ol> |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организација   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усвојени ISO стандарди из области управљања квалитетом и безбједношћу информација;</li> <li>2. Развијен Document Management систем за електронско управљање документима;</li> <li>3. Успостављен информациони систем IDDEEA за електронско управљање системом путних налога, контрола горива, контрола коришћења телефона, систем набавке и систем извјештавања о раду;</li> <li>4. Развијен GPS систем за електронско праћење службених возила;</li> <li>5. Успостављен систем оцјењивања државних службеника и запосленика;</li> <li>6. Развијена e-Learning платформа за едукацију и тестирање знања службеника;</li> <li>7. Кредитирање интерних обука од стране АДС-а кроз примјену e-Learning платформе IDDEEA;</li> <li>8. Успостављен систем управљања пројектима;</li> <li>9. Имплементиран систем безбиједносне провјере код надлежног органа свих службеника и екстерних партнера IDDEEA;</li> <li>10. Имплементиран систем борбе против корупције;</li> <li>11. Добра координација са донаторима и међународним финансијским институцијама;</li> <li>12. Добра комуникација са надлежним органима у обављању редовних активности на размјени података електронским путем.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Спора административна процедура на реализацији активности за изградњу зграде за смјештај сједишта IDDEEA и Центра за складиштење, персонализацију и транспорт личних докумената.</li> <li>2. Спора процедура за стварање услова код корисника за неометан приступ СДХ систему преноса података;</li> <li>3. Немогућност добијања адекватних дозвола од стране надлежног органа за јачање капацитета и повећања нивоа безбједности мрежне инфраструктуре у Босни и Херцеговини;</li> <li>4. Сложене и тешко предвидљиве имплементационе активности на инсталацији ИТ опреме у Агенцији.</li> </ol> |
| Резултати рада | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Извршавање задатака у складу са роковима који су утврђени Стратегијом развоја IDDEEA, Планом рада IDDEEA, законима, правилницама, инструкцијама и процедурама;</li> <li>2. Континуирана комуникација и правовремено достављање одговора странкама – физичким и правним лицима;</li> <li>3. Властитим људским ресурсима креиран систем за издавање личних докумената у Босни и Херцеговини на бази електронске размјене податка између надлежних органа;</li> <li>4. Развијена ИТ инфраструктура за аутоматску провјеру податка код ентитетских надлежних органа;</li> <li>5. Развијена РКИ структура за подршку развоју е-Услуга у Босни и Херцеговини;</li> <li>6. Усклађеност личних докумената у БиХ (ЛК, ВД и путне исправе) са најновијим стандардима ЕУ и ИСАО.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неблаговремено доношење законских прописа на свим нивоима власти који регулишу област пројектовану Стратегијом развоја као циљ IDDEEA;</li> <li>2. Неадекватни капацитети и спор технолошки напредак институција са којима IDDEEA сарађује у реализацији планираних циљева;</li> <li>3. Непостојање одговарајућих електронских евиденција и апликација неопходних за пружање услуге е-Сервиса код изворних органа;</li> <li>4. Недовољно разумијевање улоге и значаја електронских сервиса од стране јавности и надлежних органа.</li> </ol>                                                      |
|                | <b>Анализа ПРИЛИКА IDDEEA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Анализа ПРИЈЕТЊИ IDDEEA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Политичке      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процес придруживања европским интеграцијама и подршка Канцеларије ЕУ у БиХ;</li> <li>2. Јасне ЕУ смјернице у области система идентификационих докумената;</li> <li>3. Несметано усвајање редовних извјештаја о праћењу активности донатора/кредитора у БиХ;</li> <li>4. Активности усклађене са Стратегијом јавне управе.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нехармонизовани прописи на нивоу државе и ентитета;</li> <li>2. Неблаговремено стварање законских претпоставки за реализацију одређених активности из домена рада IDDEEA;</li> <li>3. Неиспуњавање или веома споро испуњавање циљева из Ревидираног акционог плана и Стратегије реформе јавне управе у БиХ на свим нивоима власти.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Економске             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Редовно финансирање кроз буџет;</li> <li>2. Могућност приступа донаторским средствима кроз IPA пројекте;</li> <li>3. Приступ Твининг пројектима у областима из надлежности IDDEEA;</li> <li>4. Значајне уштеде финансијских средстава за набавку потрошног материјала који се користи у свакодневном раду кроз увођење DMS-а и електронске писарнице.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недовољна финансијска средства за попуњавање упражњених радних мјеста у IDDEEA;</li> <li>2. Недовољна финансијска средстава за мотивисање људских потенцијала за подршку у процесу стручног усавршавања и других облика едукације;</li> <li>3. Сложеност поступака јавних набавки услед специфичне и високософистициране опреме која је потребна у обављању приоритетних циљева IDDEEA и честа некомпатибилност пружаоца услуге са захтјевима IDDEEA.</li> </ol>                                                      |
| Социјалне и друштвене | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Успостављен контакт-центар и Helpdesk систем IDDEEA за подршку спољним корисницима;</li> <li>2. Употреба портала IDDEEA у комуникацији између службеника и обучених корисника надлежних органа;</li> <li>3. Развијен систем јавних консултација путем IDDEEA веб-странице и сарадња са заинтересованим странама и невладиним организацијама у изради правних прописа и других аката из надлежности IDDEEA;</li> <li>4. Примјена одредби Закона о слободи приступа информацијама у БиХ;</li> <li>5. Комуникација с јавношћу путем друштвених мрежа Facebook и Twitter;</li> <li>6. Остварена сарадња са академском заједницом кроз пројекат „Дан отворених врата“ у смислу пружања могућности најбољим студентима електротехничких и сродних факултета да се упознају са радом IDDEEA.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одлазак стручних кадрова;</li> <li>2. Непостојање адекватног система мотивисања људских потенцијала;</li> <li>3. Неразумијевање окружења о улози IDDEEA у области развоја система докумената у БиХ.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Техношке              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коришћење постојећег информационог система IDDEEA у свакодневном раду;</li> <li>2. Употреба контролних механизма кроз информациони систем IDDEEA;</li> <li>3. Високостандардизована IT инфраструктура и стручно знање;</li> <li>4. Развијени механизми интерне IT подршке;</li> <li>5. Створени услови за екстерну IT подршку другим органима у циљу увезивања у јединствен IT систем;</li> <li>6. Успостављање е-Владе;</li> <li>7. Коришћење електронске личне карте за дигиталну идентификацију у процесу имплементације е-Услуга;</li> <li>8. Створени услови за издавање смарт картица корисницима система.</li> </ol>                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостатак подршке и спорост у процесу стварања услова за дигитално потписивање на основу е-ЛК;</li> <li>2. Незаинтересованост надлежних органа за пружање е-Услуга корисницима на бази електронске личне карте;</li> <li>3. Неадекватна или недовољно развијена информатичка инфраструктура код надлежних органа за стварање услова за коришћење е-Услуга;</li> <li>4. Недовољна информатичка писменост у јавном сектору;</li> <li>5. Неувезаност постојећих система и потреба за увођењем нових система.</li> </ol> |
| Правне                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постојање Стратегије развоја IDDEEA;</li> <li>2. Провођење ICAO препорука;</li> <li>3. Примјена ЕУ директива;</li> <li>4. Постављање и провођење стандарда на локацијама надлежних органа и имплементација антикорупционих програма;</li> <li>5. Стварање услова за чланство Босне и Херцеговине у ICAO PKD.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неусвајање законских претпоставки за стварање техничких услова за подршку изворним и пријемним органима у процесу пружања е-Услуга грађанима;</li> <li>2. Недовољна финансијска средстава за уплату котизације за чланство у ICAO PKD;</li> <li>3. Спорост у дипломатском каналу за реализацију чланства у ICAO PKD.</li> </ol>                                                                                                                                                                                       |

#### **4.2. Средњорочни циљ**

Средњорочни циљ IDDEEA је унапређење система докумената уз поштовање међународних препорука, ефикасности вођења регистара и размјене података уз непрекидну мрежну доступност изворним и пријемним органима.

Реализација среднорочног циља IDDEEA заснива се на реализацији два специфична циља за чије провођење су дефинисани одговарајући програми и пројекти у стратешком периоду од 2016 – 2018. године.

Дефинисањем средњорочног циља створени су услови за дефинисање програма и пројеката IDDEEA у средњем року, којима се доприноси реализацији специфичних циљева. Преглед специфичних циљева, програма и пројеката IDDEEA дат је у наредним поглављима.

##### **4.2.1. Специфични циљ 1**

*Ефикасно управљање процесом производње идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију возила у складу са европским регулативама и ИЦАО препорукама.*

Специфични циљ 1 реализоваће се кроз *Програм 1.1. Персонализација, техничка обрада, складиштење и транспорт идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију возила*, који се састоји од седам стратешких пројеката:

- Пројекат 1.1.1. Израда личних карата;
- Пројекат 1.1.2. Израда возачких дозвола;
- Пројекат 1.1.3. Израда путних исправа;
- Пројекат 1.1.4. Израда регистарских таблица и докумената за регистрацију возила (ПОВ, ПОР, унутрашњи и вањски стикери);
- Пројекат 1.1.5. Израда тахографских картица;
- Пројекат 1.1.6. Израда пограничних пропусница;
- Пројекат 1.1.7. Изградња објекта у Бањалуци у циљу рјешавања смјештајних капацитета сједишта и Центра за складиштење, персонализацију и транспорт личних докумената.

##### **4.2.2. Специфични циљ 2**

*Одржавање техничких услова за вођење евиденција и јачање телекомуникационих капацитета.*

Специфични циљ 2 реализоваће се кроз *Програм 2.1. Администрација евиденција, јачање капацитета мреже за пренос података и софтверска подршка органима*, који се даље састоји од укупно осам стратешких пројеката IDDEEA:

- Пројекат 2.1.1. Одржавање и развој софтверских рјешења путем којих се врши приступ евиденцијама IDDEEA;
- Пројекат 2.1.2. Одржавање евиденција за потребе органа који врше провођење управних поступака;
- Пројекат 2.1.3. Одржавање и унапређење апликација и цјелокупне ИТ опреме IDDEEA;
- Пројекат 2.1.4. Увезивање пријемних и изворних органа до нивоа општина и организационих јединица у општинама у телекомуникациону мрежу великих капацитета преноса, лаке надоградивости и функционалности;
- Пројекат 2.1.5. Развијање техничких претпоставки и пружање подршке изворним и пријемним органима у процесу имплементације е-Сервиса;
- Пројекат 2.1.6. Безбједна размјена података са пријемним и изворним органима;
- Пројекат 2.1.7. Побољшање системске и апликативне безбједности;
- Пројекат 2.1.8. Стандардизација у складу са законским оквиром и ЕУ и ICAO препорукама.

## Поглавље 5: Ресурси и капацитети потребни за постизање циљева

### 5.1. Предвиђени извори финансирања

За реализацију програма и припадајућих пројеката, а у циљу имплементације постављеног средњорочног циља и специфичних циљева дефинисаних Средњорочним планом рада IDDEEA 2016 – 2018, потребно је издвојити 112.704.000 КМ из буџета институција БиХ. Наведена финансијска средства су потребна за јачање и развој људских и техничких капацитета IDDEEA у циљу извршења Средњорочног плана рада институције.

### 5.2. Јачање организационих капацитета

У пројектованом периоду (2016 –2018) IDDEEA ће континуирано радити на јачању кадровских капацитета у смислу улагања у развој постојећих кадрова и/или пријем стручног кадра специфичног знања (развој и одржавање информационог система, безбједност докумената и сл.).

Према Стратегији развоја Агенције у наредној табели дат је преглед стратешких циљева за едукацију кадрова са критеријумом за постизање тих циљева.

| Циљ                                                             | Критеријум                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запошљавање уско специјализованог кадра из посебних области     | Попуњавање предвиђених мјеста Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији                                                              |
| Повећати број сертификираних инжењера (Seragon, Cisco, Juniper) | Критеријум: 25 % сертификираних инжењера из сваке појединачне области (администрација база, развој апликација, мреже, оперативни системи и услуге) |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Провести посебне обуке по питању безбједности и интернет безбједности                                    | Обезбиједити 2 сертификована инжењера                                                                                                                                                            |
| Провести обуке из области DBA (Oracle), развој и тестирање апликација (APEX), имплементација веб-сервиса | Обезбиједити да сви запослени посједују минимум један сертификат из области које су везане за опис послова радног мјеста                                                                         |
| Провести обуке из области PKI (аутентикација, сертификати, LDAP)                                         | Обезбиједити 2 сертификована инжењера                                                                                                                                                            |
| Едуковани кадрови из области безбједности и заштите                                                      | Обезбиједити континуирану едукацију и обуке запослених у Одсјеку за одржавање и унутрашње обезбјеђење објекта из области безбједности и заштите, укључујући и посједовање адекватних сертификата |
| Познавање језика                                                                                         | Преко 90% службеника IDDEEA да користи енглески језик                                                                                                                                            |

## Поглавље 6: Оквир за праћење провођења плана и евалуацију резултата

Праћење провођења стратешког плана IDDEEA за период 2016 – 2018. година вршиће се на основу унапријед дефинисаних показатеља успјеха за средњорочни циљ и два специфична циља институције, док су дефинисани показатељи резултата мјере успјешности реализације основних пројеката IDDEEA.

### 6.1. Дефинисање кључних показатеља

#### а) Оквир за праћење реализације средњорочног циља

Успјешност реализације средњорочног циља мјериће се помоћу три показатеља успјеха:

1. Доступност евиденција и мреже за пренос података (TK/SDH мрежа). Циљ је да IDDEEA омогући непрекидну (100%) доступност мреже изворним и пријемним органима у цјелокупном стратешком периоду;
2. Ниво испуњења међународних и ЕУ стандарда којима се регулише област идентификационих докумената. Настојање IDDEEA у стратешком периоду јесте да континуирано прати ICAO 9303 стандарде и друге релевантне ЕУ стандарде како би сви захтјеви који се односе на ниво безбједности и заштитне мјере идентификационих докумената у свакој години били максимално (100%) задовољени.

3. Ефикасан процес производње. Овај показатељ успјеха у свакој години ће се мјерити као количник броја урађених докумената и максимално дозвољеног шкарта приликом персонализације докумената.

### **б) Оквир за праћење реализације специфичних циљева**

У наредној табели дат је преглед дефинисаних показатеља успјеха појединачно за сваки од укупно два специфична циља IDDEEA у периоду 2016 – 2018.

| СПЕЦИФИЧНИ<br>ЦИЉ<br>ИНСТИТУЦИЈЕ 1          | Ефикасно управљање процесом<br>производње идентификационих<br>докумената, регистарских таблица<br>и докумената за регистрацију<br>возила у складу са европским<br>регулативама и ICAO препорукама | Почетна вриједност<br>(n)                                                                                                     | Очекивана вриједност (n+3)                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 1.1                    | Просјечни трошак по урађеном<br>документу                                                                                                                                                         | Укупан трошак<br>производње/<br>Количина<br>докумената*<br>Јединична<br>цијена<br>докумената                                  | Укупан трошак производње/<br>Количина докумената*<br>Јединична цијена<br>докумената<br>(тежња је да вриједност<br>буде минимална) |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 1.2                    | Ниво одржавања залиха                                                                                                                                                                             | Минимална<br>количина<br>залиха за 6<br>мјесеци до<br>реализације<br>набавке у<br>складу са ЗЈН                               | Минимална количина<br>залиха за 6 мјесеци до<br>реализације набавке у<br>складу са ЗЈН                                            |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 1.3                    | Дозвољен шкарт приликом<br>персонализације                                                                                                                                                        | До 2%                                                                                                                         | До 2%                                                                                                                             |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 1.4                    | Просјечан период (у данима) од<br>момента пријема захтјева<br>надлежног органа за израду<br>докумената до момента<br>испоруке                                                                     | 2/3 законског<br>рока за издавање<br>докумената:<br>(ЛК < 10 дана;<br>путне исправе < 20<br>дана; хитни пасоши<br><48 часова) | 2/3 законског рока за<br>издавање докумената:<br>(ЛК < 10 дана; путне исправе<br>< 20 дана; хитни пасоши <48<br>часова)           |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 1.5                    | Обезбјеђивање залихе<br>докумената на локацијама<br>надлежних органа (таблице,<br>стикери, потврде за<br>регистрацију)                                                                            | Количина за<br>оперативност<br>надлежног органа<br>за период 2<br>мјесеца                                                     | Количина за оперативност<br>надлежног органа за период 2<br>мјесеца                                                               |
| <b>СПЕЦИФИЧНИ<br/>ЦИЉ<br/>ИНСТИТУЦИЈЕ 2</b> | <b>Одржавање техничких услова за<br/>вођење евиденција и јачање<br/>телекомуникационих капацитета</b>                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.1                    | Број увезаних општина                                                                                                                                                                             | 147                                                                                                                           | 147                                                                                                                               |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.2                    | Степен увезаности крајњих<br>корисника                                                                                                                                                            | 100%                                                                                                                          | 100%                                                                                                                              |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.3                    | Повећање капацитета ТК мреже у<br>складу са захтјевима корисника                                                                                                                                  | 100%                                                                                                                          | 100%                                                                                                                              |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.4                    | Повећање броја редудантних<br>тачака на кичми ТК мреже                                                                                                                                            | 100%                                                                                                                          | 100%                                                                                                                              |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.5                    | Повећање односа сталног и<br>повременог приступа у корист<br>сталног приступа                                                                                                                     | 50%                                                                                                                           | 100%                                                                                                                              |
| ПОКАЗАТЕЉ<br>УСПЈЕХА 2.6                    | Однос броја корективних<br>интервенција на подацима и броја                                                                                                                                       | 2%                                                                                                                            | 0%                                                                                                                                |

|  |                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|
|  | уноса у базу података (тежња је да проценат буде што мањи) |  |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|--|

**ц) Оквир за праћење реализације програма и пројеката**

|                                                                                                                                                                                                             | ПОКАЗАТЕЉИ РЕЗУЛТАТА                                                         | Почетна<br>вриједност<br>(n) | Очекивана<br>вриједност (n+3) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Специфични циљ 1: Ефикасно управљање процесом производње идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију возила у складу са европским регулативама и ICAO препорукама</b> |                                                                              |                              |                               |
| П 1.1: Персонализација, техничка обрада, складиштење и транспорт идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију возила                                                      | Број урађених и испоручених личних карата                                    | 960.000                      | 1.660.000                     |
|                                                                                                                                                                                                             | Број урађених и испоручених возачких дозвола                                 | 400.000                      | 700.000                       |
|                                                                                                                                                                                                             | Број урађених и испоручених путних исправа                                   | 450.000                      | 1.900.000                     |
|                                                                                                                                                                                                             | Број израђених и испоручених регистарских таблица                            | 350.000                      | 1.400.00                      |
|                                                                                                                                                                                                             | Број испоручених унутрашњих стикера за регистрацију возила                   | 1.000.000                    | 4.000.000                     |
|                                                                                                                                                                                                             | Број испоручених вањских стикера за регистрацију возила                      | 50.000                       | 200.000                       |
|                                                                                                                                                                                                             | Број испоручених потврда о власништву -ПОВ                                   | 100.000                      | 460.000                       |
|                                                                                                                                                                                                             | Број испоручених потврда о регистрацији - ПОР                                | 183.000                      | 1.233.000                     |
|                                                                                                                                                                                                             | Број израђених и испоручених тахографских картица                            | 3.500                        | 14.000                        |
|                                                                                                                                                                                                             | Број израђених и испоручених пограничних пропусница                          | 3.000                        | 12.000                        |
|                                                                                                                                                                                                             | Степен реализације радова на provedби пројекта изградње зграде               | 15%                          | 100%                          |
| <b>Специфични циљ 2: Одржавање техничких услова за вођење евиденција и јачање телекомуникационих капацитета</b>                                                                                             |                                                                              |                              |                               |
| П 2.1: Администрирање евиденција, јачање капацитета мреже за пренос података и софтверска подршка органима                                                                                                  | Однос броја апликација развијених сопственим ресурсима и путем „outsourcing“ | 50%                          | 100%                          |
|                                                                                                                                                                                                             | Просјечан трошак по часу доступности система                                 | 621                          | Минимални трошкови у КМ       |
|                                                                                                                                                                                                             | Просјечан трошак по увезаној локацији у ТК мрежи                             | 38.000                       | Минимални трошкови у КМ       |
|                                                                                                                                                                                                             | Имплементација сервиса по захтјевима корисника за е-Сервисе                  | 100%                         | 100%                          |
|                                                                                                                                                                                                             | Степен безбједности система и интегритета података у евиденцијама            | 100%                         | 100%                          |
|                                                                                                                                                                                                             | Ниво испуњења захтјева ISO 27001 и ISO 9001                                  | 100%                         | 100%                          |

## **6.2. Методе за прикупљање информација о показатељима**

Основа за израду Средњорочног плана рада Агенције је Средњорочни програм рада Савјета министара и документ стратешког оквира којим се дефинише рад институција и политика сектора.

У складу са утврђеним мандатом, мисијом и визијом Агенције одређује се средњорочни циљ институције који се заснива на провођењу приоритетних програма. Програми се састоје од кључних пројеката који ће се реализовати у Агенцији у току средњорочног стратешког периода.

Директор Агенције прије почетка израде Средњорочног плана рада Агенције представља кључна политичка усмјерења и приоритете у вези са мандатом институције те активно прати процес израде плана рада и укључен је у свим битним фазама доношења одлуке. На почетку године посебном одлуком именује радну групу коју чини координатор и сви руководиоци основних организационих јединица Агенције који активно учествују у поступку одређивања приоритета и стратешких пројеката Агенције. Прикупљање информација се врши на интерним састанцима методом рангирања у складу са документом Министарства финансија Босне и Херцеговине - Приручник за израду средњорочних планова. У поступку одређивања приоритета у обзир се узима и анализа окружења у којем послује Агенција, а која се анализира помоћу SWOT анализе.

Интерни састанци се реализују кроз хоризонталну комуникацију на нивоу руководилаца основних организационих јединица, док вертикална подразумијева укључивање стручних лица за одговарајућу област. Одређивање трошкова извршења програма и пројеката подразумијева активну сарадњу руководилаца основних организационих јединица и лица задуженог за буџет у Агенцији.

### **6.2.1. Праћење и евалуација провођења Средњорочног програма рада**

У поступку реализације приоритета Средњорочног плана рада Агенције проводи се процес мониторинга и праћења који има за циљ уочавање евентуалног одступања од плана, те оцјене да ли ће планиране активности постићи учинак постављеног циља Агенције. Праћење или мониторинг извршења врши се помоћу извјештаја о провођењу Средњорочног плана рада Агенције који ће Агенција доставити Министарству финансија БиХ и Дирекцији за економско планирање БиХ најкасније до 15. фебруара текуће године.

Сваке три године сачиниће се извјештај о евалуацији провођења Средњорочног плана рада институције помоћу интерног тијела у Агенцији који ће кроз анализу



постављених показатеља и остварених резултата дати коначну оцјену успјешности провођења Средњорочног програма рада Агенције. У складу са Методологијом о поступку средњорочног планирања, праћења и извјештавања у институцијама БиХ, која је сачињена у складу са Одлуком о поступку средњорочног планирања, праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине (“Службени гласник БиХ”, број 62/14), Агенција ће свој извјештај о евалуацији доставити Министарству финансија и трезора БиХ и Дирекцији за економско планирање БиХ најкасније до 1. маја.

### **6.3. Основни закључци претходног Извјештаја о извршењу плана рада**

Агенција је извршила све обавезе и програмске задатке утврђене Планом рада за 2014. годину. Све кључне активности реализоване су сопственим ресурсима и капацитетима Агенције из буџетских средстава или IPA фондова, а то су:

#### **1. Увођење треће генерације биометријских пасоша – Supplemental Access Control (SAC пасоши)**

Персонализација SAC пасоша је почела 1. октобра 2014. године. Реализацијом овог пројекта Босна и Херцеговина је постала прва држава ван Европске уније и међу првима у свијету која издаје најновију генерацију пасоша, чиме испуњава обавезе преузете у процесу преговора за либерализацију визног режима с циљем задржавања повластица које доноси безвизни режим.

#### **2. Јачање капацитета IDDEEA и стварање ефикасније администрације за увођење е-Услуга**

IDDEEA је имплементирала пројекат „Јачање капацитета Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ – IDDEEA“ који је финансирала Европска унија у оквиру Инструмента претприступне помоћи (IPA 2011).

Резултати овог пројекта допринијели су унапређењу људских и техничких капацитета IDDEEA у подручјима информационо-технолошке безбједности те стручног усавршавања и сертификације кадрова за специфична IT подручја која су битна за развој е-Управе.

#### **3. Смјештајни капацитети Агенције**

IDDEEA је у току 2014. године континуирано проводила активности на рјешавању смјештајних капацитета Агенције у објектима бившег војног власништва у Бањалуци.

Ове активности ће се континуирано наставити и у наредном периоду до коначног рјешавања овог питања.

## **Поглавље 7: Акциони план Средњорочног плана рада Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ**

Акциони план Средњорочног плана рада Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ дат је кроз табеларни преглед циљева, програма и индикатора који се налази у *прилогу 1.* овог документа. Акционим планом обједињени су циљеви и друге информације потребне за праћење провођења Средњорочног плана рада IDDEEA за период 2016 – 2018.

X

---

DIREKTOR

mr Siniša Macan

дигитално потписано / digitalno potpisano / digitally signed

Прилог 1

| АКЦИОНИ ПЛАН СРЕДЉОРОЧНОГ ПЛАНА РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ИДЕНТИФИКАЦИОНА ДОКУМЕНТА, ЕВИДЕНЦИЈУ И РАЗМЈЕНУ ПОДАТАКА ЕИД (ИДДЕА)                                                                            |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|-----------|---------------|------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|
| Општи циљ / примарни развој:                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | Управљање у функцији раста                                                                  |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
| Стратешки циљ:                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | Убрзати процес трансигије и изградња капацитета                                             |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
| 1                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                             | 3               | 4                                                                                                                                                                               | 5                                                                                           | 6                                                                                | 7                                                                                                     | 8                                                                       | 9                            | 10                           | 11                           | 12                               | 13                               | 14                               | 15                 | 16                 | 17        | 18        | 19            | 20         | 21              |              |             |             |
| Средњорочни циљ                                                                                                                                                                                   | Специфични циљеви                                                                                                                             | Програми        | Пројекат                                                                                                                                                                        | Институција одговорна за имплементацију                                                     | Омјер за изјерене остварења                                                      |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              | Пројектна трошкови               |                                  |                                  |                    | Извори финансирања |           |           |               |            | Програм у ДОБ-у |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | Показатељ                                                                        | Јединица мјерења (% број или описно)                                                                  | Полнасна вриједност година n                                            | Циљана вриједност година n+1 | Циљана вриједност година n+2 | Циљана вриједност година n+3 | Пројектирани трошкови година n+1 | Пројектирани трошкови година n+2 | Пројектирани трошкови година n+3 | Укупно*** трошкови | Буџет              | Кредити   | Донације  | Остали извори | Укупно     |                 |              |             |             |
| Средњорочни циљ                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | ИДДЕА                                                                                       | Доступност мреже за пренос података (TSCN мрежа)                                 | Процент                                                                                               | 100%                                                                    | 100%                         | 100%                         | 100%                         | 35.089.000                       | 37.708.000                       | 36.006.000                       | 108.803.000        | 108.803.000        |           | 0         | 0             | 0          | 0               | Пројекат 2** |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | Ниво испуњавања међународних и ЕУ стандарда којима се регулише област ИД         | Процент                                                                                               | 100%                                                                    | 100%                         | 100%                         | 100%                         |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 | 108.803.000  |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | Број убрзаних документа/макс. дозвољени шифрт приликом персонализације документа |                                                                                                       | 3.499.500/2%                                                            | 2.826.500/2%                 | 2.626.500/2%                 | 2.626.500/2%                 |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | Ефикасан процес произвођача                                                      |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              | Пројекат 1* |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
| Специфични циљ 1.                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
| Ефикасно управљање процесом произвођача идентификационих документа, регистарских таблица и документа за регистрацију возила у складу са европским регулативама и ИСАО препорукама                 | Персонализација, техничка обрада, складиштење и транспорт идентификационих документа, регистарских таблица и документа за регистрацију возила | Програм 1.1.    | Пројекат 1.1.1. Израда личних карата                                                                                                                                            | Број израђених и испоручених личних карата                                                  | Број                                                                             | 960.000                                                                                               | 250.000                                                                 | 250.000                      | 200.000                      | 5.789.890                    | 6.576.530                        | 4.844.610                        | 17.221.030                       | 17.221.030         | 0                  | 0         | 0         | 0             | 17.221.030 | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.2. Израда возачких дозвола                                                                                                                                         | Број израђених и испоручених возачких дозвола                                               | Број                                                                             | 400.000                                                                                               | 100.000                                                                 | 100.000                      | 100.000                      | 1.340.136                    | 1.509.376                        | 1.311.156                        | 4.160.668                        | 4.160.668          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 4.160.668  | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.3. Израда путних исправа                                                                                                                                           | Број израђених и испоручених путних исправа                                                 | Број                                                                             | 450.000                                                                                               | 600.000                                                                 | 400.000                      | 400.000                      | 13.113.786                   | 10.090.426                       | 10.094.506                       | 33.298.718                       | 33.298.718         | 0                  | 0         | 0         | 0             | 33.298.718 | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.4. Израда регистарских таблица и документа за регистрацију возила (ПОВ, ПОР, путних и ванских стигери)                                                             | Број израђених и испоручених регистарских таблица                                           | Број                                                                             | 350.000                                                                                               | 350.000                                                                 | 350.000                      | 350.000                      | 3.158.736                    | 3.160.376                        | 3.324.456                        | 9.643.568                        | 9.643.568          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 9.643.568  | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | Број испоручених уговорних стигера за регистрацију возила                                   | Број                                                                             | 1.000.000                                                                                             | 1.000.000                                                               | 1.000.000                    | 1.000.000                    |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | Број испоручених возачких стигера за регистрацију возила                                    | Број                                                                             | 50.000                                                                                                | 50.000                                                                  | 50.000                       | 50.000                       |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 | Број испоручених података о евиденцији - ПОВ                                                | Број                                                                             | 100.000                                                                                               | 120.000                                                                 | 120.000                      | 120.000                      |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Број испоручених података о регистрацији - ПОР                                                                                                                                  | Број                                                                                        | 183.000                                                                          | 350.000                                                                                               | 350.000                                                                 | 350.000                      |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.5. Израда топографских картица                                                                                                                                     | Број израђених и испоручених топографских картица                                           | Број                                                                             | 3.500                                                                                                 | 3.500                                                                   | 3.500                        | 3.500                        | 216.974                      | 702.396                          | 194.136                          | 1.113.508                        | 1.113.508          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 1.113.508  | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.6. Израда пограничних препорука                                                                                                                                    | Број израђених и испоручених пограничних препорука                                          | Број                                                                             | 3.000                                                                                                 | 3.000                                                                   | 3.000                        | 3.000                        | 217.976                      | 202.396                          | 194.136                          | 614.508                          | 614.508            | 0                  | 0         | 0         | 0             | 614.508    | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Пројекат 1.1.7. Израда објекта у Бишкупци у циљу рјешавања смештајних капацитета сједишта и Центра за складиштење, персонализацију и транспорт документа                        | Степен реализације радова на спровођењу пројекта изградње                                   | Процент                                                                          | 15%                                                                                                   | 42%                                                                     | 43%                          | 100%                         | 3.184.000                    | 5.188.000                        | 4.327.000                        | 12.700.000                       | 12.700.000         | 0                  | 0         | 0         | 0             | 12.700.000 | Програм 1*      |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Специфични циљ 2.                                                                                                                                                               |                                                                                             |                                                                                  |                                                                                                       |                                                                         |                              |                              |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 | Унапређење система документа уз постојећа међународних препорука, ефикасности вођења регистра и размене података уз интерактивну мрежу доступност изворним и пријемним органима | Администрација централних евиденција, размене података и софтверска подршка подизача органа | Програм 2.1.                                                                     | Пројекат 2.1.1. Одржавање и развој софтверских рјешања путем којих се врши приступ евиденцијама ИДДЕА | Одржавање и развој апликације развојних ресурсима и путем "outsourcing" | Процент                      | 50%                          | 60%                          | 85%                              | 100%                             | 603.100                          | 1.001.850          | 1.187.050          | 2.792.000 | 2.792.000 | 0             | 0          | 0               | 0            | 2.792.000   | Програм 2** |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | Пројекат 2.1.2. Одржавање евиденција за потребе органа који врше спровођење управних поступака        |                                                                         |                              | 50%                          | 60%                          | 85%                              | 100%                             | 615.100                          | 996.850            | 1.137.050          | 2.739.000 | 2.739.000 | 0             | 0          | 0               | 0            | 2.739.000   | Програм 2** |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | Пројекат 2.1.3. Одржавање и унапређење апликација и цијелокупне IT опреме ИДДЕА                       |                                                                         |                              | 50%                          | 60%                          | 85%                              | 100%                             | 1.273.800                        | 1.647.850          | 1.804.050          | 4.725.700 | 4.725.700 | 0             | 0          | 0               | 0            | 4.725.700   | Програм 2** |
| Пројекат 2.1.4. Уесвајање пријемних и изворних органа до нивоа општина и организационих јединица у општинама у телекомуникационим мрежама за пренос података и софтверска подршка подизача органа | Пројекат трошак по мјесцу доступности система                                                                                                 | Начине јединице |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | 621 KM                                                                                                | 590 KM                                                                  | 560 KM                       | Минимални трошкови у KM      | 1.763.500                    | 1.896.250                        | 1.933.750                        | 5.593.500                        | 5.593.500          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 5.593.500  | Програм 2**     |              |             |             |
| Пројекат 2.1.5. Развојне техничке претпоставке и службена подршка изворним и пријемним органима у процесу имплементације е-Службе                                                                 | Пројекат трошак по узваној локацији у ТК мрежи                                                                                                | Начине јединице |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | 38.000 KM                                                                                             | 36.000 KM                                                               | 34.000 KM                    | Минимални трошкови у KM      |                              |                                  |                                  |                                  |                    |                    |           |           |               |            |                 |              |             |             |
| Пројекат 2.1.6. Безбједна размена података са пријемним и изворним органима                                                                                                                       | Имплементација сервиса по захтјевима мрежника за е-Службу                                                                                     | Процент         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | 100%                                                                                                  | 100%                                                                    | 100%                         | 100%                         | 1.355.100                    | 1.364.350                        | 1.997.050                        | 4.316.500                        | 4.316.500          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 4.316.500  | Програм 2**     |              |             |             |
| Пројекат 2.1.7. Побољшавање система и апликације безбједности                                                                                                                                     | Степен безбједности система и интегритета података у евиденцијама                                                                             | Процент         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | 100%                                                                                                  | 100%                                                                    | 100%                         | 100%                         | 1.480.100                    | 1.575.350                        | 1.778.050                        | 4.833.500                        | 4.833.500          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 4.833.500  | Програм 2**     |              |             |             |
| Пројекат 2.1.8. Стандардизација у складу са законским оквиром и ЕУ и ИСАО препорукама                                                                                                             | Ниво испуњавања захтјева ISO 27001 и ISO 9001                                                                                                 | Процент         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                  | 100%                                                                                                  | 100%                                                                    | 100%                         | 100%                         | 288.100                      | 725.950                          | 1.024.950                        | 2.039.000                        | 2.039.000          | 0                  | 0         | 0         | 0             | 2.039.000  | Програм 2**     |              |             |             |

НАПОМЕНА:  
Програм 1\*: Персонализација, техничка обрада, складиштење и транспорт ИД, регистарских таблица и документа за регистрацију возила;  
Програм 2\*\*: Администрација централних евиденција, размене капацитета мреже за пренос података и софтверска подршка органам;  
\*\*\* Пројектни трошкови у одговарајућем проценту обухватају и друге трошкове: плато и накнаде администрације, издате за материјал и услуге, капитално улагање.

## Прилог 1

| ПРЕГЛЕД ЗАКОНА, ДРУГИХ ПРОПИСА И РАЗВОЈНО-ИНВЕСТИЦИОНИХ ПРОЈЕКТА/ПРОГРАМА ПРЕДВИЂЕНИХ СРЕДЊОРОЧНИМ ПЛАНОМ РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ                                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                     |                                                   |                              |                                                                     |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Општи циљ / Принципи развоја:                                                                                                                                                    |                                                                                                  | Управљање у функцији раста                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                     |                                                   |                              |                                                                     |                              |
| Стратешки циљ:                                                                                                                                                                   |                                                                                                  | Убрзати процес транзиције и изградње капацитета                                                                                                                                                                       |        |                                                                                     |                                                   |                              |                                                                     |                              |
| 1                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                     | 4      | 5                                                                                   | 6                                                 | 7                            | 8                                                                   | 9                            |
| Средњорочни циљ                                                                                                                                                                  | Специфични циљеви                                                                                | Програми                                                                                                                                                                                                              | ЗАКОНИ | ПОДЗАКОНСКИ АКТИ                                                                    | Усклађивање с правним наслијеђем ЕУ-а (ДА или НЕ) | Планирани период за ДОНОШЕЊЕ | НАЗИВ ПРОЈЕКТА ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА                                   | Очекивани ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИЈЕ |
| Унапређење система докумената уз поштовање међународних препорука, ефикасности вођења регистра и размјене података уз непрекидну мрежну доступност изворним и пријемним органима | Специфични циљ 1                                                                                 | Програм 1.1.<br>Персонализација, техничка обрада, складиштење и транспорт идентификационих докумената, регистарских таблица и докумената за регистрацију возила у складу са европским регулативама и ICAO препорукама |        | Одлука о начину рјешавања смјештаја за регионалне центре IDDEEA у Бихаћу и Бијељини | НЕ                                                | 2015                         | Изградња објекта за смјештај IDDEEA и њених организационих јединица | 2011 - 2018                  |
|                                                                                                                                                                                  | Специфични циљ 2                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                     |                                                   |                              |                                                                     |                              |
|                                                                                                                                                                                  | Одржавање техничких услова за централно вођење евиденција и јачање телекомуникационих капацитета | Програм 2.1.<br>Администрација централних евиденција, јачање капацитета мреже за пренос података и софтверска подршка органима                                                                                        |        |                                                                                     |                                                   |                              | SDH - систем преноса                                                | 2007 - 2015                  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                     |                                                   |                              | Аудит система                                                       | 2015                         |