Helpdesk

* Упућује, усмјерава и помаже у рјешавању проблема на локацијама које су везане за органе које сарађују са Агенцијом и грађанима;
* Комуницира са референтима надлежних органа;
* Води евиденцију о запримљеним позивима, електронској пошти, факсовима и другим изворима информација;
* Информише одговарајуће службе Агенције о запримљеном захтјеву за отклањање проблема;
* Прва линија помоћи надлежним органима;
* Контролише параметре микроклиматских и радних услова у Агенцији.

**Контакт**  
T/Ф: + 387 51 215 055  
Имејл: [helpdesk@iddeea.gov.ba](mailto:helpdesk@iddeea.gov.ba)