Helpdesk

* Upućuje, usmjerava i pomaže u rješavanju problema na lokacijama koje su vezane za tijela koje surađuju sa Agencijom i građanima;
* Komunicira sa referentima nadležnih tijela;
* Vodi evidenciju o zaprimljenim pozivima, elektroničkoj pošti, faksovima i drugim izvorima informacija;
* Informira odgovarajuće službe Agencije o zaprimljenom zahtjevu za otklanjanje problema;
* Prva linija pomoći nadležnim tijelima;
* Kontrolira parametre mikroklimatskih i radnih uvjeta u Agenciji.

**Kontakt**  
T/F: + 387 51 215 055  
E-mail: [helpdesk@iddeea.gov.ba](mailto:helpdesk@iddeea.gov.ba)