Helpdesk

* Upućuje, usmjerava i pomaže u rješavanju problema na lokacijama koje su vezane za organe koje sarađuju sa Agencijom i građanima;
* Komunicira sa referentima nadležnih organa;
* Vodi evidenciju o zaprimljenim pozivima, elektronskoj pošti, faksovima i drugim izvorima informacija;
* Informiše odgovarajuće službe Agencije o zaprimljenom zahtjevu za otklanjanje problema;
* Prva linija pomoći nadležnim organima;
* Kontroliše parametre mikroklimatskih i radnih uslova u Agenciji.

**Kontakt**  
T/F: + 387 51 215 055  
E-mail:[helpdesk@iddeea.gov.ba](mailto:helpdesk@iddeea.gov.ba)