



Ravnatelj Agencije za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine na temelju članka 6. i članka 99. stavka (3) Zakona o upravi („Službeni glasnik BiH“, broj 32/02 i 102/09), članka 19. stavka (1) točke d) Zakona o Agenciji za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine, članka 4. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 28/00, 45/06, 102/09, 62/11 i 100/13), članka 6. i članka 72. stavka (5) Zakona o upravnom postupku („Službeni glasnik BiH“, broj 29/02, 12/04, 88/07, 93/09 i 41/13) donosi

N A P U T A K

o načinu pristupa informacijama o tijeku postupka izdavanja identifikacijske isprave putem web-portala Agencije za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine i web-portala nadležnih tijela

Članak 1.

(Predmet)

Ovim naputkom utvrđuje se mogućnost, način i postupak elektroničkog pristupa informacijama o tijeku postupka izdavanja identifikacijskih isprava osobne iskaznice, vozačke dozvole, putne isprave i dr. (u daljem tekstu: isprave) putem web-portala Agencije za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) i putem web-portala nadležnih tijela za izdavanje isprava.

Članak 2.

(Mogućnost elektroničkog pristupa informacijama)

- (1) Elektronički pristup informacijama o tijeku postupka izdavanja isprave može izvršiti svaka osoba koja je podnijela zahtjev za izdavanje isprave sukladno važećim pravnim propisima Bosne i Hercegovine kojim je uređena oblast izdavanja isprava.
- (2) Elektronički pristup informacijama iz stavka (1) ovog članka vrši se putem web-portala Agencije i web-portala nadležnih tijela za izdavanje isprava.
- (3) Agencija će pružiti tehničku potporu svakom nadležnom tijelu za izdavanje isprava koje odluči da na svoj web-portal integrira mogućnost elektroničkog pristupa informacijama iz stavka (1) ovog članka i o odluci pisanim putem obavijesti Agenciju.

Članak 3.

(Pristup informacijama o statusu zahtjeva/isprave)

- (1) Nakon podnesenog zahtjeva za izdavanje isprave, podnositelj zahtjeva ima mogućnost da besplatno izvrši elektronički pristup informacijama vezanim za tijek

postupka izdavanja isprave putem web-portala Agencije i web-portala nadležnih tijela.

(2) Pristup informacijama iz stavka (1) ovog članka vrši se upisom parametara kako slijedi:

- a) JMB-a;
- b) broja zahtjeva;
- c) sigurnosnog koda.

(3) Nakon upisa parametara iz stavka (2) ovog članka i klika na opciju „Provjeri“, podnositelj zahtjeva elektroničkim putem dobija informaciju o tijeku postupka izdavanja isprave (status zahtjeva/isprave), ovisno u kojoj fazi se postupak izdavanja isprave nalazi.

**Članak 4.
(Sadržaj dobijene informacije)**

Informaciju dobijenu elektroničkim putem o tijeku postupka izdavanja isprave čini jedan od statusa zahtjeva odnosno statusa isprave, ovisno u kojoj fazi se nalazi postupak izdavanja isprave, kako slijedi:

- a) **zahtjev čeka na provjeru identiteta** (u tijeku elektronička provjera podataka u nadležnom matičnom uredu);
- b) **zahtjev dostavljen u podsustav za proizvodnju** (zahtjev dostavljen u nadležnost Agencije radi personalizacije - izrade isprave);
- c) **isprava kreirana** (isprava personalizirana - izrađena i nalazi se u nadležnosti Agencije);
- d) **isprava u prijevozu** (isprava se nalazi u fazi prijevoza/isporuke od strane Agencije nadležnome tijelu za izdavanje isprave);
- e) **isprava spremna za uručenje** (izrađena isprava nalazi se u nadležnosti nadležnoga tijela za izdavanje isprave).

**Članak 5.
(Stupanje na snagu)**

Ovaj naputak stupa na snagu danom donošenja.

X

DIREKTOR

Edim Nesimi

дигитално потписано / digitalno potpisano / digitally signed

Broj:15-03-02-2-409-2/16

Datum: 23.02.2016.