



Босна и Херцеговина
Агенција за идентификациона
документа евиденцију
и размјену података



Bosna i Hercegovina
Agencija za identifikacijske/identifikacione
isprave/dokumente, evidenciju
i razmjenu podataka

Broj: 15-01/1-07-1-791/15

Banja Luka, 29.03.2016.

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i člana 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH, d o n o s i

PROGRAM RADA
AGENCIJE ZA IDENTIFIKACIONE DOKUMENTE, EVIDENCIJU I RAZMJENU
PODATAKA BIH ZA 2016. GODINU

I – UVOD

Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine - IDDEEA (u daljnjem tekstu: Agencija) je osnovana donošenjem istoimenog zakona u junu 2008. godine („Službeni glasnik BiH“, broj 56/08). Mandat Agencije određen je citiranim zakonom i podrazumijeva:

- Donošenje standarda iz oblasti identifikacionih dokumenata,
- Administracija i održavanje servera na kojima se nalaze podaci koje u evidencije unose nadležni organi,
- Održavanje aplikacije putem kojih nadležni organi vode upravne postupke u vezi sa izdavanjem ličnih dokumenata,
- Administracija mreže za prenos podataka između institucija svih nivoa vlasti,
- Vođenje evidencija i personalizacija (štampanje) identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju,
- Digitalno potpisivanje u oblasti identifikacionih dokumenata.

Prioritetne programske zadaće Agencije u 2016. godini bit će usmjerene na sljedeće aktivnosti:



- Jačanje kapaciteta opreme Agencije čime bi se povećala dostupnost telekomunikacionih resursa na čitavom TK sistemu Agencije i efikasnost u funkcionisanju svih lokacija krajnjih korisnika sistema,
- Personalizacija i poboljšanje sigurnosti identifikacionih dokumenata u skladu sa međunarodnim preporukama u cilju održavanja uslova bezviznog režima za građane Bosne i Hercegovine,
- Prelazak na novu verziju ISO standarda 9001 i 27001 čime bi se menadžment kvaliteta i sigurnosti informacija podigao na viši nivo,
- Aktivnosti na trajnom rješavanju smještajnih kapaciteta Agencije i njenih organizacionih jedinica u cilju racionalizacije troškova na ime zakupa prostora i postizanja većih sigurnosnih aspekata u procesu personalizacije dokumenata,
- E-Servisi - provođenje aktivnosti na stvaranju zakonskog osnova i održavanju tehničkih uslova za podršku nadležnim organima u postupku pružanja e-Usluga prema građanima Bosne i Hercegovine s ciljem uspostavljanja komunikacije građana sa sistemom javne uprave.

Prioritetne aktivnosti omogućavaju realizaciju specifičnih ciljeva Agencije:

1. Efikasno upravljanje procesom proizvodnje identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila u skladu sa evropskim regulativama i ICAO preporukama,
2. Održavanje tehničkih uslova za vođenje evidencija i jačanje telekomunikacionih kapaciteta.

Navedeni specifični ciljevi svojom realizacijom doprinose implementaciji srednjoročnog cilja definisanog nacrtom Srednjoročnog plana Agencije 2016 – 2018: *“Unapređenje sistema dokumenata uz poštovanje međunarodnih preporuka, efikasnosti vođenja registara i razmjene podataka uz neprekidnu mrežnu dostupnost izvornim i prijemnim organima”*.

Pored proritetnih aktivnosti, Agencija će u planskom periodu obavljati i druge poslove iz svoje nadležnosti u smislu: saradnja sa Međunarodnom agencijom za civilni avionski saobraćaj (ICAO) radi usaglašavanja standarda ID dokumenata u BiH sa ICAO 9303 standardima i drugim relevantnim standardima, saradnja sa predstavništvima i institucijama drugih zemalja (prioritetno zemlje regiona i EU) radi razmjene iskustva u oblasti ID dokumenata i drugih nadležnosti Agencije, saradnja sa nadležnim organima u zemlji s ciljem unapređenja saradnje u vezi sa izdavanjem ličnih dokumenata, e-Usluga i ostalih aktivnosti Agencije, realizacija projekata edukacije iz oblasti vezanih za mandate Agencije i sl. aktivnosti.

I – a) Sažetak prioriteta za plansku godinu sa procjenom problema i rizika

| R.b. | Cilj | Aktivnost | Procjena problema /rizika | Nosilac aktivnosti – organizaciona jedinica/odsjek |
|------|--|--|--|---|
| 1. | IPA II (Instrument prepristupne pomoći) za period 2014 - 2017 | Planiranje i izrada projekata | Stepen rizika: visok Ovisno o finansijskim uslovima EU | Sektor za standarde i međunarodnu saradnju i Odsjek za razvoj projekata i saradnju sa međunarodnim institucijama – Regionalni centar Sarajevo |
| 2. | Održavanje postupaka i radnji vezanih za izdavanje dokumenata za projekt registracije vozila | Nabavka dokumenata prema postojećem Pravilniku o registraciji vozila i obnova opreme za personalizaciju registarskih tablica | Stepen rizika: nizak Mogućnost da zbog trajanja postupaka javnih nabavki dođe do isteka zaliha dokumenata potrebnih za registraciju vozila ili u slučaju otkazivanja postojeće opreme | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |
| 3. | Poboljšanje sigurnosti postupaka i radnji vezanih za projekt registracije vozila | Uvesti praćenje životnog vijeka registarske tablice | Stepen rizika: srednji Potrebno usvajanje izmjena Pravilnika o registraciji vozila ili donošenje novog pravilnika | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |
| 4. | Održavanje postupaka i radnji vezanih za izdavanje ličnih karata, vozačkih dozvola i pasoša | Nabavka ličnih karata, vozačkih dozvola i pasoša prema postojećem ugovoru, održavanje opreme i aplikacija | Stepen rizika: nema rizika Održavanje predviđeno ugovorom, sredstva planirana u budžetu za narednu godinu (Održavanje aplikacije dio ugovora za lične karte, vozačke dozvole i pasoše) | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 5. | Održavanje postupaka i radnji vezanih za izdavanje pograničnih propusnica i tahografskih kartica | Održavanje aplikacije za skladištenje, personalizaciju i isporuku dokumenata | <p>Stepen rizika za pogranične propusnice – Nema rizika Obaveza dobavljača, sredstva predviđena u budžetu za narednu godinu</p> <p>Stepen rizika za tahografske kartice – Nizak Mogućnost da zbog trajanja postupka javnih nabavki dođe do zastoja procesa izdavanja tahografskih kartica</p> | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |
| 6. | Održavanje postupaka i radnji vezanih za izdavanje brodarskih i pomorskih knjižica | <p>Nabavka brodarskih i pomorskih knjižica</p> <p>Održavanje opreme za personalizaciju brodarskih i pomorskih knjižica</p> <p>Uspostava i održavanje aplikacije za skladištenje, personalizaciju i isporuku brodarskih i pomorskih knjižica</p> | <p>Stepen rizika - srednji Neblagovremeno stvaranje pravnih pretpostavki za nabavku. Mogućnost da se, zbog trajanja postupaka javnih nabavki, ne izvrši nabavka knjižica u tekućoj godini.</p> <p>Stepen rizika - srednji Neblagovremeno stvaranje pravnih pretpostavki za nabavku</p> <p>Stepen rizika - srednji Neblagovremeno stvaranje pravnih pretpostavki za nabavku</p> | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |
| 7. | Aktivnosti vezane za provođenje nesmetanog i sigurnog procesa personalizacije dokumenata | Nabavka, servisiranje i održavanje UPS uređaja i dizel električnih agregata za potrebe neprekidnog napajanja električnom | Stepen rizika: srednji Mogućnost da se desi kvar na nekom od uređaja koji | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata |

| | | | | |
|----|--|--|--|-----------------|
| | | energijom Centra za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata i Tehničkog sektora | je teško predvidjeti, a koji može prouzrokovati kraći zastoj u personalizaciji dokumenata | |
| | | Održavanje i servisiranje kompresorskih agregata za potrebe osiguranja dovoljne količine komprimovanog zraka za potrebe personalizacije u Centru za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Stepen rizika: srednji Mogućnost da se desi kvar na kompresorskom agregatu koji je teško predvidjeti, a koji može prouzrokovati kraći zastoj u personalizaciji dokumenata | |
| | | Održavanje i servisiranje integrisanog sistema tehničkog osiguranja i vatrodavnog sistema u objektu Centra za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Stepen rizika: nizak Mogućnost da se desi kvar na integrisanom sistemu koji je teško predvidjeti, a koji može dovesti do kraćeg otežanog procesa personalizacije i isporuke dokumenata | |
| | | Održavanje i servisiranje opreme za klimatizaciju u Centru za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata i Tehničkom sektoru | Stepen rizika – srednji Mogućnost da se desi kvar na nekom od klima uređaja (posebno server sale) koji je teško predvidjeti, a koji može prouzrokovati zastoj u personalizaciji dokumenata | |
| 8. | Proširenje kapaciteta mreže korištenjem dodatnih resursa – Izrada projekta | Analiza postojeće i mreže Elektroprenosa u cilju osiguravanja optičkog i backbone posredstvom kapaciteta Elektroprenosa BiH na način da se dobije određeni broj vlakana na korištenje na čitavom području BiH - Izrada projekta i planiranje sredstava | Stepen rizika: srednji Nemogućnost dobijanja saglasnosti adekvatnih dozvola od Elektroprenosa BiH i ostalih institucija nadležnih za ove aktivnosti | Tehnički sektor |
| 9. | Implementacija strategije zamjene licenci | Razvoj aplikacija u skladu sa Strategijom zamjene licenci koji se odnosi na zamjenu aplikacija koje se koriste za upravljanje | Stepen rizika: visok Problem koji se ovdje pojavljuje je nedostatak | Tehnički sektor |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | evidencijama u nadležnosti Agencije, a za koje Agencija nije sama izradila softver te također prelazak na open source rješenje gdje god je to moguće i opravdano sa stanovišta ekonomskih i sigurnosnih parametara | službenika koji rade na ovim poslovima koji je uzrokovan zabranom upošljavanja, te također i ponudom na tržištu kadrova sa odgovarajućim znanjem | |
|--|--|--|--|--|

II – AKCIONI PLAN GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE ZA IDENTIFIKACIONE DOKUMENTE, EVIDENCIJU I RAZMJENU PODATAKA BIH

| Opći cilj/princip razvoja: Upravljanje u funkciji rasta | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|---------|----------|---------------|--------|-------------|---------------------------------|
| Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta | | | | | | | | | | | | | |
| Srednjoročni cilj: Unapređenje sistema dokumenata uz poštovanje međunarodnih preporuka, efikasnosti vođenja registara i razmjene podataka uz neprekidnu dostupnost izvornim i prijemnim organima | | | | | | | | | | | | | |
| Specifični cilj 1: Efikasno upravljanje procesom proizvodnje identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila u skladu sa evropskim regulativama i ICAO preporukama | | | | | | | | | | | | | |
| Programi, projekti i aktivnosti | Nosilac aktivnosti (org. jed.) | Pokazatelji | | | | Procijenjeni troškovi | Izvori finansiranja | | | | | | Planirani kvartal za provođenje |
| | | Pokazatelji rezultata ili uticaja | Jedinica mjere (% , broj ili opisno) | Polazna vrijednost (n) | Ciljana vrijednost (n+1) | | Budžet | Krediti | Donacije | Ostali izvori | Ukupno | Program DOB | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

| 1.1. Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|------|---------|---------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|----------------|
| 1.1.1. Izrada ličnih karata | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1.1. Izdaci za lične karte | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj urađenih i isporučenih ličnih karata | Broj | 250.000 | 250.000 | 4.680.000,00 | 4.680.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.2. Izrada vozačkih dozvola | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.2.1. Izdaci za vozačke dozvole | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj urađenih i isporučenih vozačkih dozvola | Broj | 100.000 | 100.000 | 468.000,00 | 468.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |

| 1.1.3. Izrada putnih isprava | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------|---------|---------|---------------|---------------|--|--|--|--|----------------|
| 1.1.3.1. Izdaci za putne isprave | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj urađenih i isporučenih pasoša | Broj | 600.000 | 400.000 | 12.000.000,00 | 12.000.000,00 | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.3.2. Izdaci za brodarske knjižice | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj urađenih i isporučenih brodarskih knjižica | Broj | 1.000 | 1.000 | 20.000,00 | 20.000,00 | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.3.3. Izdaci za pomorske knjižice | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj urađenih i isporučenih pomorskih knjižica | Broj | 2.000 | 2.000 | 40.000,00 | 40.000,00 | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |

| 1.1.4. Izrada registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila (POV, POR, unutrašnji i vanjski stikeri) | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|------|---------|---------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|----------------|
| 1.1.4.1. Izdaci za tablice i folije za bojenje tablica | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj izrađenih i isporučenih registarskih tablica | Broj | 350.000 | 350.000 | 1.875.000,00 | 1.875.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.4.2. Izdaci za potvrde o registraciji | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj isporučenih potvrda o registraciji vozila (POR) | Broj | 350.000 | 350.000 | 154.000,00 | 154.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.4.3. Izdaci za potvrde o vlasništvu | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj isporučenih potvrda o vlasništvu (POV) | Broj | 120.000 | 120.000 | 52.000,00 | 52.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------|-----------|-----------|------------|------------|--|--|--|--|--|-------------------|
| 1.1.4.4. Izdaci za unutrašnje stikere | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj isporučenih unutraš. stikera za reg. vozila | Broj | 1.000.000 | 1.000.000 | 140.000,00 | 140.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| 1.1.4.5. Izdaci za vanjske stikere | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Broj isporučenih vanjskih stikera za reg. vozila | Broj | 50.000 | 50.000 | 8.000,00 | 8.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| Ostali troškovi koji doprinose realizaciji aktivnosti predviđenih specifičnim ciljem 1. u 2016. godini | | | | | | | | | | | | | |
| Nabavka opreme | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | | | | | 335.000,00 | 335.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|------------|------------|--|--|--|--|--|----------------|
| Tekuće održavanje opreme i materijal za održavanje opreme | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | | | | | 250.000,00 | 250.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |
| Ostali izdaci | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | | | | | 200.000,00 | 200.000,00 | | | | | Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | Zadnji kvartal |

| Specifični cilj 2: Održavanje tehničkih uslova za centralno vođenje evidencija i jačanje telekomunikacionih kapaciteta | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|-----|-----|------------|------------|--|--|--|--|--|----------------------|
| 2.1. Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1. Održavanje i razvoj softverskih rješenja putem kojih se vrši pristup evidencijama Agencije | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.1. Razvoj aplikacija sopstvenim resursima | Tehnički sektor | Broj zamijenjenih modula u aplikacijama | Broj modula | 0 | 20 | 90.000,00 | 90.000,00 | | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Kontinuirano u 2016. |
| 2.1.1.2. Monitoring i administracija mreže – aktivno praćenje stanja mreže po principu 24/7 | Tehnički sektor | Vrijeme otklanjanja grešaka | Prosječno vrijeme reakcije u minutama | 180 | 100 | 360.000,00 | 360.000,00 | | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Kontinuirano u 2016. |

| 2.1.2. Održavanje evidencija za potrebe organa koji vrše provođenje upravnih postupaka | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------------------------|----------|--------|-------|------------|------------|--|--|--|--|--|----------------------|
| 2.1.2.1. Održavanje aplikacija po principu 24/7 | Tehnički sektor | Procenat dostupnosti sistema | Procenat | 99,5 % | 99,8% | 702.000,00 | 702.000,00 | | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Kontinuirano u 2016. |
| 2.1.2.2. Održavanje SDH | Tehnički sektor | Procenat dostupnosti sistema | Procenat | 99,5 % | 99,8% | 500.000,00 | 500.000,00 | | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Kontinuirano u 2016. |

| 2.1.3. Održavanje i unapređenje aplikacija i cjelokupne IT opreme | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---------------------------------|----------|--------|-------|------------|------------|--|--|--|---|-------------------------|
| 2.1.3.1. Održavanje serverske infrastrukture | Tehnički sektor | Procenat dostupnosti sistema | Procenat | 99,7 % | 99,9% | 600.000,00 | 600.000,00 | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Kontinuirano u 2016. |
| 2.1.3.2. Nabavka opreme po ranijem višegodišnjem projektu SDH | Tehnički sektor | Procenat izvršenja nabavki | Procenat | 95% | 100 % | 540.000,00 | 540.000,00 | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Treći kvartal 2016. |
| 2.1.4. Razvijanje tehničkih pretpostavki i pružanje podrške izvornim i prijemnim organima u procesu implementacije e-Servisa | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.4.1. Nabavka mrežne i serverske opreme | Tehnički sektor | Procenat izvršenja nabavki | Procenat | 95% | 100 % | 42.000,00 | 42.000,00 | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Treći kvartal 2016. |

| 2.1.5. Poboljšanje sistemske i aplikativne sigurnosti | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------------------------|----------|-----|-------|-----------|-----------|--|--|--|--|--|-----------------------|
| 2.1.5.1. Nabavka opreme – rezervno napajanje | Tehnički sektor | Procenat izvršenja nabavki | Procenat | 95% | 100 % | 50.000,00 | 50.000,00 | | | | | Administracija evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška organima | Četvrti kvartal 2016. |

III – ZBIRNI PREGLED PLANIRANIH PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA IDDEEA-e

| Općii cilj/princip razvoja: Upravljanje u funkciji rasta | | | | |
|--|---|--|--------------------|--------------------------------------|
| Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta | | | | |
| Srednjoročni cilj: Unapređenje sistema dokumenata uz poštovanje međunarodnih preporuka, efikasnosti vođenja registara i razmjene podataka uz neprekidnu dostupnost izvornim i prijemnim organima | | | | |
| Specifični cilj 1: Efikasno upravljanje procesom proizvodnje identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila u skladu sa evropskim regulativama i ICAO preporukama | | | | |
| Naziv podzakonskog akta | Razlog za donošenje podzakonskog akta | Planirani kvartal za provođenje aktivnosti | Koordinator izrade | Partneri na izradi podzakonskog akta |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | | | | |
| 1.1.1. Izgradnja objekta u Banjaluci u cilju rješavanja smještajnih kapaciteta sjedišta i Centra za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | | | | |
| Odluka o načinu rješavanja smještaja za regionalne centre | Rješavanje smještajnih kapaciteta IDDEEA-e u regionalnim centrima Bijeljina i Bihać u cilju | 2016. | IDDEEA | IDDEEA |

| | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|
| IDDEEA-e u Bihaću i Bijeljini | racionalizacije troškova na ime zakupa | | | |
| 1.1.2. Izrada registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila (POV, POR, unutrašnji i vanjski stikeri) | | | | |
| Pravilnik o registraciji vozila – izmjene i dopune ili donošenje novog pravilnika | - Poboljšanje sigurnosti postupaka i radnji vezanih za projekt registracije vozila. - Praćenje životnog vijeka registarskih tablica - od nabavke do uništavanja | III kvartal 2016. | Ministarstvo komunikacija i prometa BiH | IDDEEA, MUP R. Srpske, kantonalni MUP-ovi, Javni registar Brčko distrikta |
| Specifični cilj 2: Održavanje tehničkih uslova za centralno vođenje evidencija i jačanje telekomunikacionih kapaciteta | | | | |
| 2.1. Administracija centralnih evidencija, jačanje kapaciteta mreže za prenos podataka i softverska podrška | | | | |
| 2.1.1. Održavanje i razvoj softverskih rješenja putem kojih se vrši pristup evidencijama IDDEEA-e | | | | |
| 2.1.2. Održavanje evidencija za potrebe organa koji vrše provođenje upravnih postupaka | | | | |
| Izmjene svih pravilnika i ostalih pozakonskih akata vezanih za sve evidencije u nadležnosti Agencije | Usklađivanje zakona i podzakonskih akata sa odgovarajućim postupcima koji se mogu provoditi putem e-Servisa | I kvartal 2016. | Ministarstvo komunikacija i prometa i BiH Ministarstvo civilnih poslova BiH | IDDEEA, MUP R. Srpske, kantonalni MUP-ovi, Javni registar Brčko distrikta |

IV – OPERATIVNE, LOGISTIČKE I ADMINISTRATIVNE AKTIVNOSTI IDDEEA-e

U skladu sa članom 7. stav (4) tačka f) Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) u narednoj tabeli dat je pregled osnovnih operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka koje je potrebno kontinuirano obavljati u toku 2016. godine.

| Monitoring, administracija i održavanje mreže za prenos podataka | | | |
|--|---|---|------------------------|
| Aktivnost | Nosilac aktivnosti – organizaciona jedinica/odsjek | | Vremenski okvir |
| Administracija i održavanje telekomunikacione i informatičke opreme u informatičko-komunikacionim čvorištima | Tehnički sektor, regionalni centri u skladu sa teritorijalnom nadležnošću | | Kontinuirano |
| Redovna kontrola sistema zaštite u organizacionim jedinicama (protupožarna zaštita, integrisani sistem osiguranja, klimatizacija i alternativna napajanja električnom energijom) | Tehnički sektor, Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata, regionalni centri | | Kontinuirano |
| Administriranje Helpdesk sistema i VoIP sistema | Tehnički sektor, RC Sarajevo i RC Bijeljina | | Kontinuirano |
| Nadzor/kontrola izvornih/prijemnih organa i pravnih lica koja pristupaju evidencijama Agencije | Regionalni centri u skladu sa teritorijalnom nadležnošću | | II kvartal 2016. |
| Administracija i održavanje baza i aplikacija evidencija | | | |
| Administracija i održavanje baza i aplikacija evidencija | Tehnički sektor, regionalni centri | | Kontinuirano |
| Omogućavanje funkcionalne provjere podataka po svim parametrima u “Aplikaciji za razmjenu podataka” | Tehnički sektor, Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | | Kontinuirano |
| Skladištenje, personalizacija i transport ličnih dokumenata | | | |
| Personalizacija i isporuka ličnih karata | Planirana količina 250.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka vozačkih dozvola | Planirana količina 100.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |

| | | | |
|---|--|---|--------------|
| Personalizacija i isporuka ličnih karata za strance | Planirana količina 1.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka pasoša | Planirana količina 600.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka putnih isprava za lica bez državljanstva | Planirana količina 10 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka putnih isprava za izbjeglice | Planirana količina 40 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka registarskih tablica | Planirana količina 350.000 | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Isporuka potvrda o vlasništvu (POV) | Planirana količina 120.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Isporuka potvrda o registraciji (POR) | Planirana količina 350.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Isporuka unutrašnjih stikera (STU) | Planirana količina 1.000.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Isporuka vanjskih stikera (STV) | Planirana količina 50.000 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka tahografskih kartica | Planirana količina 3.500 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka smart kartica | Planirana količina 1.400 komada | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | Kontinuirano |
| Personalizacija i isporuka pograničnih propusnica | Planirana količina | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport | Kontinuirano |

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| | 3.000 komada | ličnih dokumenata | |
| Pristup evidencijama i razmjena podataka | | | |
| Provođenje upravnih postupaka vezanih za povremeni i stalni pristup evidencijama izvornih, prijemnih organa i pravnih lica | | Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | Kontinuirano |
| Aktivnosti upoznavanja pravnih lica i institucija sa mogućnošću korištenja stalnog pristupa evidencijama putem web-servisa | | Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | Kontinuirano |
| Normativno-pravni i administrativni poslovi | | | |
| Analiza postojećih internih podzakonskih akata i prijedlozi eventualnih izmjena i dopuna u skladu sa zakonskim osnovama, izrada novih podzakonskih akata | | Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | Kontinuirano |
| Poslovi pisarnice (zaprimanje i otprema pošte u skladu sa uredskim poslovanjem) | | Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | Kontinuirano |
| Upravljanje ljudskim resursima | | | |
| Obuka državnih službenika i zaposlenika iz oblasti protupožarne zaštite i zaštite na radu | | Centar za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata i Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| Testiranje znanja državnih službenika i zaposlenika kroz primjenu e-Learning platforme | | Sektor za finansijske i pravne poslove, Sektor za standarde i međunarodnu saradnju i Tehnički sektor | Dva puta godišnje |
| Ocjena rada državnih službenika i zaposlenika | | Sektor za finansijske i pravne poslove | Dva puta godišnje |
| Unapređenje radnih procedura kroz ISO certifikaciju | | Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| Budžet i javne nabavke | | | |
| Postupanje po instrukcijama, odlukama i drugim aktima Ministarstva finansija i trezora BiH | | Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| Izrada Plana javne nabavke za narednu fiskalnu godinu | | Sektor za finansijske i pravne poslove | Dva mjeseca od usvajanja Budžeta institucija BiH |
| Provođenje postupaka javnih nabavki | | Sektor za finansijske i pravne poslove i predlagači nabavke | Kontinuirano |

| Knjigovodstvo i kontrola | | |
|---|---|---|
| Obračun plata, blagajnički poslovi, knjiženje i poslovi kontrole finansijskih dokumenata | Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| Izrada periodičnih (tromjesečnih, polugodišnjih i devetomjesečnih) izvještaja i završnog računa Agencije | Sektor za finansijske i pravne poslove | Kvartalno, godišnje |
| Praćenje potrošnje goriva, pređenih kilometara, dnevnica, telefonskih računa, reprezentacije i sl. u skladu sa donesenim odlukama | Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| Redovni i po potrebi vanredni popis imovine | Sektor za finansijske i pravne poslove, regionalni centri | Godišnje, prema potrebi |
| Skladišni poslovi – zaprimanje i izdavanje robe | Sektor za finansijske i pravne poslove, Regionalni centar Sarajevo | Kontinuirano |
| Standardi i međunarodna saradnja | | |
| Saradnja sa institucijama javne uprave u BiH i međunarodnim institucijama koje se bave djelatnošću Agencije | Sektor za standarde i međunarodnu saradnju i Regionalni centar Sarajevo | Kontinuirano |
| Planiranje i praćenje nabavke računarske i komunikacione opreme, sistemskog i aplikacionog softvera koja se finansira iz IPA II (Instrument prepristupne pomoći) za period 2014 – 2017 i fondova drugih bilateralnih donatora | Regionalni centar Sarajevo i Sektor za finansijske i pravne poslove | Kontinuirano |
| ISO standardi | Sektor za standarde i međunarodnu saradnju | Kontinuirano, obuka nakon certifikacije |
| Institucionalna komunikacija | | |
| Odnosi s javnošću | Kabinet direktora | Kontinuirano |
| Održavanje web-stranice www.iddeea.gov.ba | Kabinet direktora i Tehnički sektor | Kontinuirano |
| Provođenje Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH (ZoSPI) i izvještavanje | Kabinet direktora | Kontinuirano, izvještaji kvartalno i godišnje |
| Interna revizija | | |
| Provođenje interne revizije u Agenciji u skladu sa odobrenim Strateškim planom interne revizije u IDDEEA-i za period 2016 - 2018. godine i u skladu sa Godišnjim planom interne revizije za 2016. godinu | Kabinet direktora – Interna revizija | Kontinuirano u skladu sa strateškim i godišnjim planom interne revizije |

V – RAZVOJNI, INVESTICIONI I DRUGI PROJEKTI

| Zbirni pregled javnih investicija planiranih godišnjim programom rada institucije BiH | | |
|---|---|-------------------------------------|
| Opći cilj/princip razvoja: Upravljanje u funkciji rasta | | |
| Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta | | |
| Srednjoročni cilj: Unapređenje sistema dokumenata uz poštovanje međunarodnih preporuka, efikasnosti vođenja registara i razmjene podataka uz neprekidnu mrežnu dostupnost izvornim i prijemnim organima | | |
| Specifični cilj: Efikasno upravljanje procesom proizvodnje identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila u skladu sa evropskim regulativama i ICAO preporukama | | |
| Naziv projekta javnih investicija | Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta | Planirani period realizacije |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.1. Personalizacija, tehnička obrada, skladištenje i transport identifikacionih dokumenata, registarskih tablica i dokumenata za registraciju vozila | | |
| 1.1.1. Izgradnja objekta u Banjaluci u cilju rješavanja smještajnih kapaciteta sjedišta i Centra za skladištenje, personalizaciju i transport ličnih dokumenata | | |
| 1.1.1.1. Izgradnja objekta za smještaj Agencije i njenih organizacionih jedinica | Osnovni cilj projekta je rješavanje smještajnih kapaciteta Agencije i njenih organizacionih jedinica u cilju racionalizacije troškova na ime zakupa i obezbjeđivanje sigurnosnih aspekata u procesu proizvodnje | 2011 -2018 |

VI – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Kod izrade godišnjeg programa rada, Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH je u skladu sa članom. 4. tačka b) i članom 8. stav (2) tačka b) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 81/06 i 80/14).

Javne konsultacije na Prednacrt programa rada Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH za 2016. godinu obavljene su u trajanju od 14 dana, u periodu od 5.8.2015. do 20.8.2015. godine, putem web-stranice Agencije, www.iddeea.gov.ba.

U ostavljenom periodu Agencija nije zaprimila prijedloge i/ili primjedbe na tekst Prednacrt programa rada za 2016. godinu.

Banja Luka, mart 2016.

X

DIREKTOR

Edim Nesimi

дигитално потписано / digitalno potpisano / digitally signed