

Услови пружања услуга сертификације – овјерилац ИДДЕЕА

1. Информације о пружаоцу услуга

Агенција за идентификациона документа, евиденцију и размјену података Босне и Херцеговине

Ивана Фрање Јукића 2,

78000 Бања Лука

ЈИБ: 4402889700004

Контакт:

Телефон: +387 51 335 170

Факс: +387 51 340 180

Е-пошта: eid@iddeea.gov.ba

Интернетска страница: <http://iddeea.gov.ba>

2. Обим пружања услуга издавања квалификованих потврда/сертификата

Пружалац услуга издавања квалификованих потврда/сертификата пружа следеће услуге:

- услуге генерисања квалификоване потврде/сертификата,
- услуге опозива квалификоване потврде/сертификата,
- услуге израде потписа на даљину,
- услуге провере статуса квалификоване потврде/сертификата,
- услуге регистрације,
- услуге информисања.

3. Типови и намјена квалификованих потврда/сертификата

Услугом генерисања квалификоване потврде/сертификата, може се генерисати:

- Квалификована електронска потврда за електронски потпис на даљину која има правну снагу да замјењује својеручни потпис и пратеће приватне кључеве.
- Период важења квалификоване електронске потврде је пет (5) година. Квалификована потврда садржи податке о датуму истека периода важења сертификата те податке потребне за проверу ваљаности сертификата.
- У квалификованој електронској потврди је именована физичка особа као субјекат сертификације. Квалификована потврда за електронски потпис на даљину се издаје по Закону о електронском потпису и правилима за ЕУ квалификоване сертификате QSR-p-qscd на начин да квалификовани пружалац услуга повјерења управља подацима за израду електронског потписа у име корисника/особе која је субјекат сертификације.

4. Обавезе пружалаца услуга издавања квалификованих потврда

Пружалац услуга издавања квалификованих потврда – овјерилац ИДДЕЕА пружа услуге сертификација у складу са Законом о електронском потпису БиХ и подзаконских аката донесених на основу истог закона те интерних аката за обављање услуга сертификације. Пружалац услуга издавања квалификованих потврда – овјерилац ИДДЕЕА се обавезује да ће:

- осигурати доступност услуга сертификације и сервиса за креирање потписа на даљину,
- правовремено обрадити захтјеве за издавање, опозив и суспензију сертификата,
- прикупљати и биљежити све битне информације у вези с подацима које издаје и прима, а посебно за потребе предлагања доказа у судским поступцима и у сврху осигурања континуитета услуге,
- архивирати и у раздобљу од 10 година након истека ваљаности сертификата чувати све битне информације које су прикупљене или забиљежене током пружања услуга сертификације,
- располагати са стручним особљем и финансијским

средствима довољним за испуњење својих обавеза и несметано пружање услуга,

- примјењивати одговарајуће физичке, организационо-управљачке и проведбене мјере заштите информационих система и података, проводити закониту обраду и заштиту личних података као и свих осталих повјерљивих пословних информација и путем интернетске странице <http://iddeea.gov.ba> објављивати информације потребне за примјерено кориштење услуга сертификације, укључујући Опште услове пружања услуга сертификације и Општа правила пружања услуга сертификације овјериоца ИДДЕЕА.

5. Права и обавезе корисника квалификоване потврде

Корисник квалификоване потврде се обавезује:

- да ће у поступку идентификације представити вјеродостојне доказе којима потврђује свој идентитет,
- да ће у поступку регистрације доставити тачне и истините податке,
- да ће прегледати и проверити да су идентификациони подаци садржани у квалификованој потврди исправни,
- да ће искључиво особа која је наведена у квалификованој потврди користити приватни кључ који одговара јавном кључу у квалификованој потврди,
- да квалификована потврда у тренутку њеног кориштења није истекла и да није опозвана,
- да ће квалификовану потврду користити само за легалне и ауторизоване сврхе те у складу с њеном намјеном,
- да ће одговорно користити и чувати приступне податке и шифре те да ће предузети одговарајуће мјере заштите од неовлаштеност приступа и употребе и
- да ће одмах затражити опозив или суспензију квалификоване потврде ако је дошло до промјене идентификационих података у њој или ако сума у губитак, крађу, злоупотребу или неовлашћено кориштење квалификоване потврде, приступних података и шифара или приватног кључа.
- да ће користити квалификовану потврду у складу са одредбама из ових услова укључујући и све евентуалне накнадне измјене и допуне тих одредби.

6. Изузеће од одговорности

Овјерилац ИДДЕЕА не одговара за штету насталу због непоштовања права и обавеза прописаних законом, важећим подзаконским прописима и практичним правилима.

Овјерилац ИДДЕЕА је дужан да осигура најнижи износ осигурања од одговорности за могућу штету насталу вршењем услуга издавања квалификоване електронске потврде у складу са важећим прописима, тако да:

- Осигурана сума на коју мора бити уговорено осигурање по једном штетном догађају не може износити мање од 50.000,00 КМ, подразумемијевајући при том као штетни догађај појединачну штету насталу употребом једне квалификоване електронске потврде у једном акту у правном промету;
 - Укупна осигурана сума на коју мора бити уговорено осигурање од одговорности Овјериоца кумулативно на годишњем нивоу, по свим штетним догађајима, не може бити нижа од 1.500.000,00 КМ.
- Овјерилац ИДДЕЕА не даје гаранцију за:
- штете које су проузроковане непримјереном употребом сертификата,
 - штете проузроковане лажном или немарном употребом приступних података и шифара, приватних кључева, сертификата или Регистра опозваних сертификата (CRL),
 - штете које су претрпљене у времену од опозива сертификата до издавања следећег Регистра опозваних сертификата (CRL),
 - штете проузроковане неисправношћу и грешкама у софтверу и хардверу корисника, друге особе или поуздане стране и
 - све штете које је намјерно или непажњом

проузроковала физичка особа или поуздана страна која не испуњава своје обавезе или не дјелује у складу са својим обавезама.

- Пружалац услуга сертификације није одговоран за штете које су резултат давања погрешних информација у поступку регистрације или лажног представљања физичке особе током процеса идентификације и потврде идентитета.
- Пружалац услуга сертификације не даје гаранцију ако је дошло до повреде у дијелу који представља одговорност особа и поузданих страна, а посебно не за употребу сертификата издатих од других пружалаца услуга сертификације.
- Пружалац услуга сертификације није одговоран за садржај документа који је потписан употребом приватног кључа физичке особе која је субјект сертификације, као ни за било који други облик индиректне штете која може настати као последица кориштења сертификата.

7. Накнада штете

Свака страна која је проузроковала штету због непоштовања одредби закона или овог документа одговараће оштећеној страни.

Физичка особа одговара оштећеној страни ако стекне квалификовану потврду издату од овјериоца ИДДЕЕА на основу лажно достављених података у захтјеву за издавање сертификата или ако дјелује или се представља у име друге физичке особе.

Поуздана страна одговара оштећеној страни ако се поузда у квалификовану потврду без провере њене ваљаности или ако је непримјерено користи у сврхе за које није намијењена или противно задатим ограничењима.

Пружалац услуга издавања квалификованих потврда – овјерилац ИДДЕЕА је одговоран ако је та одговорност дефинисана уговором, Општим правилима пружања услуга сертификације, овим Условима или важећим прописима у Босни и Херцеговини.

Овјерилац ИДДЕЕА не одговара за штету насталу због непоштовања права и обавеза прописаних законом, важећим подзаконским прописима и практичним правилима.

8. Заштита личних података

Подносилац захтјева за издавање квалификоване потврде и лице коме је иста издата, упознати су да су подаци садржани у квалификованој потврди законом заштићени као лични подаци, те да их пружалац услуга издавања квалификованих потврда обрађује и користи у својим пословним евиденцијама искључиво у сврху испуњења законом прописаних захтјева за ИДДЕЕА-у као обрађивача личних података везаних за провођење пружања услуга издавања квалификоване потврде. Лични подаци се чувају најмање 10 година од истека квалификоване потврде на коју се односе. Подносилац захтјева/корисник квалификоване потврде има право од ИДДЕЕА-е затражити приступ, исправак, брисање, пренос и ограничавање обраде и поднијети приговор на обраду личних података који се на њега односе, ако су за то испуњене прописане претпоставке.

Овјерилац ИДДЕЕА је дужан да се у свом пословању

придржава одредби Закона о заштити личних података у Босни и Херцеговини. Заштита личних података је описана у документу Практична правила у тачки 9.4. (Приватност личних информација)

9. Склапање и раскид уговора

Потписивањем Захтјева за пружање услуге издавања квалификоване потврде, подносилац прихвата ове Услове. Уговор о кориштењу услуге сматра се склопљеним у тренутку када га потпише подносилац захтјева. Ови услови пружања услуга издавања квалификованих потврда – овјериоца ИДДЕЕА, заједно са Захтјевом за издавање сертификата за електронски потпис на даљину, чине саставни дио Уговора о пружању услуга издавања квалификоване потврде.

Ако подносилац захтјева не прихвата услове ИДДЕЕА-е за пружања услуга издавања квалификованих потврда, тада није могуће успјешно обрадити Захтјев за издавање квалификоване потврде и издавање исте. Опозивом квалификоване потврде раскида се уговор и престају овим документом утврђена права и обавезе свих страна.

10. Документи овјериоца ИДДЕЕА

На интернетској страници Овјериоца ИДДЕЕА-е <http://iddeea.gov.ba> у дијелу Е-потпис/Документација јавно су доступни сљедећи документи:

- Општи услови пружања услуга издавања квалификованих електронских потврда чији је дио и ова Изјава о пружању услуга издавања квалификованих електронских потврда,
- Политика овјеравања Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података Босне и Херцеговине - СР,
- Практична правила пружања услуга овјеравања Агенције за идентификациона документа, евиденцију и размјену података Босне и Херцеговине – СРС,
- Обрасци уговора и захтјева за издавање електронских потврда.

11. Мјеродавно право и рјешавање спорова

За тумачење и примјену правила рада Овјериоца ИДДЕЕА надлежно је законодавство Босне и Херцеговине.

Уколико дође до спора између ИДДЕЕА и корисника квалификоване електронске потврде, односно трећих лица у вези међусобних права и обавеза и тумачења уговора, ИДДЕЕА ће настојати да спор ријеша мирним путем, споразумно, а уколико до споразума не дође, спор ће рјешавати надлежни суд у Бањој Луци.

12. Ревизија усклађености рада овјериоца ИДДЕЕА-е

Надлежни орган за ревизију рада Овјериоца ИДДЕЕА-е је Министарство комуникација и транспорта Босне и Херцеговине.

Електронске потврде које издаје Овјерилац ИДДЕЕА у складу су са уредбом ЕУ eIDAS број 910/2014.

Овјерилац ИДДЕЕА посједује сертификате ISO/IEC 9001 и ISO/IEC 27 001.