

**Uvjeti pružanja usluga certificiranja – ovjeritelj
IDDEEA**

1. Informacije o pružatelju usluga

Agencija za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine
Ivana Franje Jukića 2,
78000 Banja Luka
JIB: 4402889700004
Kontakt:
Telefon: +387 51 335 170
Faks: +387 51 340 180
E-mail: eid@iddeea.gov.ba
Web: <http://iddeea.gov.ba>

2. Opseg pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda/certifikata

Pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih potvrda/certifikata pruža sljedeće usluge:

- usluge generiranja kvalificirane potvrde/certifikata,
- usluge opoziva kvalificirane potvrde/certifikata,
- usluge izrade udaljenog potpisa,
- usluge provjere statusa kvalificirane potvrde/certifikata,
- usluge registriranja,
- usluge informiranja.

3. Tipovi i namjena kvalificiranih potvrda/certifikata

Uslugom generiranja kvalificirane potvrde/certifikata, može se generirati:

- Kvalificirana elektronska potvrda za udaljeni elektronički potpis koja ima pravnu snagu da zamjenjuje vlastoručni potpis i pripadne privatne ključeve.
- Period važenja kvalificirane elektronske potvrde je pet (5) godina. Kvalificirana potvrda sadrži podatke o datumu isteka perioda važenja sertifikata te podatke potrebne za provjeru valjanosti sertifikata.
- U kvalificiranoj elektronskoj potvrdi je imenovana fizička osoba kao subjekt certificiranja.
- Kvalificirana potvrda za udaljeni elektronički potpis se izdaje po Zakonu o elektroničkom potpisu i pravilima za EU kvalificirane certifikate QCP-n-qscd na način da kvalificirani pružatelj usluga povjerenja upravlja podacima za izradu elektroničkog potpisa u ime korisnika/osobe subjekta certificiranja.

4. Obveze pružatelja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda

Pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjeritelj IDDEEA pruža usluge certificiranja sukladno sa Zakonom o elektroničkom potpisu BiH i podzakonskih akata donesenih temeljem istog zakona te internih akata za obavljanje usluga certificiranja.

Pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjeritelj IDDEEA se obvezuje da će:

- osigurati dostupnost usluga certificiranja i servisa za kreiranje udaljenog potpisa,
- pravovremeno obraditi zahtjeve za izdavanje, opoziv i suspenziju sertifikata,
- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,
- arhivirati i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti sertifikata čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tijekom pružanja usluga certificiranja,
- raspolagati sa stručnim osobljem i financijskim sredstvima dostatnim za ispunjenje svojih obveza i nesmetano pružanje usluga,
- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao

i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija i

- putem internetske stranice <http://iddeea.gov.ba> objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje usluga certificiranja uključujući Opće uvjete pružanja usluga certificiranja i Opća pravila pružanja usluga certificiranja ovjeritelja IDDEEA.

5. Prava i obveze korisnika kvalificirane potvrde

Korisnik kvalificirane potvrde se obvezuje:

- da će u postupku identifikacije predočiti vjerodostojne dokaze kojima potvrđuje svoj identitet,
- da će u postupku registracije dostaviti točne i istinite podatke,
- da će pregledati i provjeriti da su identifikacijski podaci sadržani u kvalificiranoj potvrdi ispravni,
- da će isključivo osoba koja je navedena u kvalificiranoj potvrdi koristiti privatni ključ koji odgovara javnom ključu u kvalificiranoj potvrdi,
- da kvalificirana potvrda u trenutku njenog korištenja nije istekla i da nije opozvana,
- da će kvalificiranu potvrdu koristiti samo za legalne i autorizirane svrhe sukladno njenoj namjeni,
- da će odgovorno koristiti i čuvati pristupne podatke i šifre te da će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog pristupa i uporabe i
- da će odmah zatražiti opoziv ili suspenziju kvalificirane potvrde ako je došlo do promjene identifikacijskih podataka u istoj ili ako sumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neautorizirano korištenje iste, pristupnih podataka i šifri ili privatnog ključa.
- da će koristiti kvalificiranu potvrdu sukladno odredbama iz ovih uvjeta uključujući i sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih odredbi.

6. Izuzeće od odgovornosti

Ovjeritelj IDDEEA ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja prava i obveza propisanih zakonom, važećim podzakonskim propisima i Praktičnim pravilima. Ovjeritelj IDDEEA je dužan da osigura najniži iznos osiguranja od odgovornosti za moguću štetu nastalu vršenjem usluga izdavanja kvalificirane elektronske potvrde u skladu sa važećim propisima, tako da:

- Osigurana suma na koju mora biti ugovoreno osiguranje po jednom štetnom događaju ne može iznositi manje od 50.000,00 KM, podrazumijevajući pri tom kao štetni događaj pojedinačnu štetu nastalu uporabom jedne kvalificirane elektronske potvrde u jednom aktu u pravnom prometu;
- Ukupna osigurana suma na koju mora biti ugovoreno osiguranje od odgovornosti Ovjerioca kumulativno na godišnjem nivou, po svim štetnim događajima, ne može biti niža od 1.500.000,00 KM.

Ovjeritelj IDDEEA ne daje jamstvo za:

- štete koje su prouzročene neprimjerenom uporabom sertifikata,
 - štete prouzročene lažnom ili nemarnom uporabom pristupnih podataka i šifri, privatnih ključeva, sertifikata ili CRL,
 - štete koje su pretrpljene u vremenu od opoziva sertifikata do izdavanja sljedeće CRL,
 - štete prouzročene neispravnosću i pogreškama u softveru i hardveru korisnika, druge osobe ili pouzdajuće strane i
 - sve štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzročila fizička osoba ili pouzdajuća strana koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje sukladno svojim obvezama.
- Pružatelj usluga certificiranja nije odgovoran za štete koje su rezultat davanja pogrešnih informacija u postupku registracije ili lažnog predstavljanja fizičke osobe tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta.
- Pružatelj usluga certificiranja ne daje jamstvo ako je došlo do povrede u dijelu koji predstavlja odgovornost osoba i pouzdajućih strana, a posebno ne za uporabu sertifikata izdanih od drugih pružatelja usluga certificiranja.

Pružatelj usluga certificiranja nije odgovoran za sadržaj dokumenta koji je potpisan uporabom privatnog ključa fizičke osobe subjekta certificiranja, kao ni za bilo koji drugi oblik indirektna štete koja može nastati kao posljedica korištenja certifikata.

7. Naknada štete

Svaka strana koja je prouzročila štetu zbog nepoštivanja odredbi zakona ili ovog dokumenta odgovarati će oštećenoj strani.

Fizička osoba odgovara oštećenoj strani ako stekne kvalificiranu potvrdu izdanu od ovjeritelja IDDEEA temeljem prijavno danih podataka u zahtjevu za izdavanje certifikata ili ako djeluje ili se predstavlja u ime druge fizičke osobe.

Pouzdajuća strana odgovara oštećenoj strani ako se pouzda u kvalificiranu potvrdu bez provjere njene valjanosti ili ako neprimjereno koristi istu u svrhe za koje nije namijenjena ili unatoč zadanim ograničenjima.

Pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjeritelj IDDEEA je odgovoran ako je ta odgovornost definirana ugovorom, Općim pravilima pružanja usluga certificiranja, ovim Uvjetima ili važećim propisima u Bosni i Hercegovini.

Ovjeritelj IDDEEA ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja prava i obveza propisanih zakonom, važećim podzakonskim propisima i Praktičnim pravilima.

8. Zaštita osobnih podataka

Podnositelj zahtjeva za izdavanje kvalificirane potvrde i kojima je ista izdata, upoznat je da su podaci sadržani u kvalificiranoj potvrdi zakonom zaštićeni kao osobni podaci, te da ih pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih potvrda obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama isključivo u svrhu ispunjenja zakonom propisanih zahtjeva za IDDEEA-u kao obrađivača osobnih podataka vezanih uz provedbu pružanja usluge izdavanja kvalificirane potvrde. Osobni podaci se čuvaju najmanje 10 godina od isteka kvalificirane potvrde na koju se odnose. Podnositelj zahtjeva/korisnik kvalificirane potvrde ima pravo od IDDEEA-e zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke.

Ovjeritelj IDDEEA je dužan da se u svom poslovanju pridržava odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka u Bosni i Hercegovini. Zaštita osobnih podataka je opisana u dokumentu Praktična pravila u točki 9.4. (Privatnost osobnih informacija)

9. Sklapanje i raskid ugovora

Potpisivanjem Zahtjeva za pružanje usluge izdavanja kvalificirane potvrde, podnositelj prihvata ove Uvjete. Ugovor o korištenju usluge smatra se sklopljenim u trenutku kada isti potpiše podnositelj zahtjeva. Ovi uvjeti pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjeritelja IDDEEA, zajedno sa Zahtjevom za izdavanje certifikata za udaljeni elektronički potpis, čine sastavni dio Ugovora o pružanju usluga izdavanja kvalificirane potvrde.

Ako podnositelj zahtjeva ne prihvata IDDEEA uvjete pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda, tada nije moguće uspješno obraditi Zahtjev za izdavanje kvalificirane potvrde i izdati istu.

Opozivom kvalificirane potvrde raskida se ugovor i prestaju ovim dokumentom utvrđena prava i obveze svih strana.

10. Dokumenti ovjeritelja IDDEEA

Na internet stranici Ovjeritelja IDDEEA <http://iddeea.gov.ba> u dijelu E-servis/Dokumentacija javno su dostupni sljedeći dokumenti:

- Opći uvjeti pružanja usluge izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda čiji je dio i ova Izjava o pružanju usluge izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda,
- Politika ovjeravanja Ovjerioca Agencije za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine - CP,
- Praktična pravila pružanja usluge ovjeravanja Agencije za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine – CPS,
- Obrasci ugovora i zahtjeva za izdavanje elektronskih potvrda.

11. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Za tumačenje i primjenu pravila rada Ovjeritelja IDDEEA mjerodavno je zakonodavstvo Bosne i Hercegovine.

Ukoliko dođe do spora između IDDEEA i korisnika kvalificirane elektronske potvrde, odnosno trećih lica u vezi međusobnih prava i obveza i tumačenja ugovora, IDDEEA će nastojati da spor riješi mirnim putem, sporazumno, a ukoliko do sporazuma ne dođe, spor će rješavati nadležni sud u Banjoj Luci.

12. Revizija usklađenosti rada ovjeritelja IDDEEA

Nadležno tijelo za reviziju rada Ovjeritelja IDDEEA je Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Elektronske potvrde koje izdaje Ovjeritelj IDDEEA u skladu su sa eIDAS uredbom EU broj 910/2014. Ovjeritelj IDDEEA posjeduje certifikate ISO/IEC 9001 i ISO/IEC 27001.