

Uslovi pružanja usluga certificiranja – ovjerilac IDDEEA

1. Informacije o pružaocu usluga

Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine

Ivana Franje Jukića 2,

78000 Banja Luka

JIB: 4402889700004

Kontakt:

Telefon: +387 51 335 170

Faks: +387 51 340 180

E-mail: eid@iddeea.gov.ba

Web: <http://iddeea.gov.ba>

2. Obim pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda/certifikata

Pružalac usluga izdavanja kvalificiranih potvrda/certifikata pruža sljedeće usluge:

- usluge generisanja kvalificiranih potvrda/certifikata,
- usluge opoziva kvalificirane potvrde/certifikata,
- usluge izrade udaljenog potpisa,
- usluge provjere statusa kvalificirane potvrde/certifikata,
- usluge registracije,
- usluge informisanja.

3. Tipovi i namjena kvalificiranih potvrda/certifikata

Uslugom generisanja kvalificirane potvrde/certifikata, može se generisati:

- Kvalificirana elektronska potvrda za udaljeni elektronski potpis koja ima pravnu snagu da zamjenjuje svojeručni potpis i pripadajuće privatne ključeve.
- Period važenja kvalificirane elektronske potvrde je pet (5) godina. Kvalificirana potvrda sadrži podatke o datumu isteka perioda važenja sertifikata te podatke potrebne za provjeru valjanosti sertifikata.
- U kvalificiranoj elektronskoj potvrdi je imenovana fizička osoba kao subjekt certificiranja.
- Kvalificirana potvrda za udaljeni elektronski potpis se izdaje po Zakonu o elektronskom potpisu i pravilima za EU kvalificirane certifikate QCP-n-qscd na način da kvalificirani pružalac usluga povjerenja upravlja podacima za izradu elektronskog potpisa u ime korisnika/osobe subjekta certificiranja.

4. Obaveze pružalaca usluga izdavanja kvalificiranih potvrda

Pružalac usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjerilac IDDEEA pruža usluge certificiranja u skladu sa Zakonom o elektronskom potpisu BiH i podzakonskih akata donesenih na osnovu istog zakona te internih akata za obavljanje usluga certificiranja.

Pružalac usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjerilac IDDEEA se obvezuje da će:

- osigurati dostupnost usluga certificiranja i servisa za kreiranje udaljenog potpisa,
- pravovremeno obraditi zahtjeve za izdavanje, opoziv i suspenziju sertifikata,
- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,
- arhivirati i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti sertifikata, čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tokom pružanja usluga certificiranja,
- raspolagati sa stručnim osobljem i finansijskim sredstvima dovoljnim za ispunjenje svojih obaveza i nesmetano pružanje usluga,
- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sistema i podataka,

- provoditi zakonitu obradu i zaštitu ličnih podataka kao i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija i

- putem internetske stranice <http://iddeea.gov.ba> objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje usluga certificiranja uključujući Opće uvjete pružanja usluga certificiranja i Opća pravila pružanja usluga certificiranja ovjerioca IDDEEA.

5. Prava i obveze korisnika kvalificirane potvrde

Korisnik kvalificirane potvrde se obvezuje:

- da će u postupku identifikacije predstaviti vjerodostojne dokaze kojima potvrđuje svoj identitet,
- da će u postupku registracije dostaviti tačne i istinite podatke,
- da će pregledati i provjeriti da su identifikacioni podaci sadržani u kvalificiranoj potvrdi ispravni,
- da će isključivo osoba koja je navedena u kvalificiranoj potvrdi koristiti privatni ključ koji odgovara javnom ključu u kvalificiranoj potvrdi,
- da kvalificirana potvrda u trenutku njenog korištenja nije istekla i da nije opozvana,
- da će kvalificiranu potvrdu koristiti samo za legalne i autorizovane svrhe, te u skladu s njenom namjenom,
- da će odgovorno koristiti i čuvati pristupne podatke i šifre, te da će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog pristupa i upotrebe i
- da će odmah zatražiti opoziv ili suspenziju kvalificirane potvrde ako je došlo do promjene identifikacionih podataka u istoj ili ako sumnja u gubitak, krađu, zloupotrebu ili neovlašteno korištenje iste, pristupnih podataka i šifri ili privatnog ključa.
- da će koristiti kvalificiranu potvrdu u skladu sa odredbama iz ovih uslova uključujući i sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih odredbi.

6. Izlučeće od odgovornosti

Ovjerilac IDDEEA ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja prava i obaveza propisanih zakonom, važećim podzakonskim propisima i praktičnim pravilima. Ovjerilac IDDEEA je dužan da osigura najniži iznos osiguranja od odgovornosti za moguću štetu nastalu vršenjem usluga izdavanja kvalificirane elektronske potvrde u skladu sa važećim propisima, tako da:

- Osigurana suma na koju mora biti ugovoreno osiguranje po jednom štetnom događaju ne može iznositi manje od 50.000,00 KM, podrazumijevajući pri tom kao štetni događaj pojedinačnu štetu nastalu upotrebom jedne kvalificirane elektronske potvrde u jednom aktu u pravnom prometu;

- Ukupna osigurana suma na koju mora biti ugovoreno osiguranje od odgovornosti Ovjerioca kumulativno na godišnjem nivou, po svim štetnim događajima, ne može biti niža od 1.500.000,00 KM.

Ovjerilac IDDEEA ne daje garanciju za:

- štete koje su prouzrokovane neprimjerenom upotrebom sertifikata,
- štete prouzrokovane lažnom ili nemarnom upotrebom pristupnih podataka i šifri, privatnih ključeva, sertifikata ili registra opozvanih sertifikata (CRL),
- štete koje su pretrpljene u vremenu od opoziva sertifikata do izdavanja sljedećeg CRL,
- štete prouzrokovane neispravnnošću i greškama u softveru i hardveru korisnika, druge osobe ili pouzdane strane i
- sve štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzrokovala fizička osoba ili pouzdana strana koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje u skladu sa svojim obavezama.

Pružalac usluga certificiranja nije odgovoran za štete koje su rezultat davanja pogrešnih informacija u postupku registracije ili lažnog predstavljanja fizičke osobe tokom procesa identifikacije i potvrde identiteta.

Pružalac usluga certificiranja ne daje garanciju ako je došlo do povrede u dijelu koji predstavlja odgovornost osoba i pouzdanih strana, a posebno ne za upotrebu

certifikata izdatih od drugih pružalaca usluga certificiranja.

Pružalac usluga certificiranja nije odgovoran za sadržaj dokumenta koji je potpisan upotrebom privatnog ključa fizičke osobe subjekta certificiranja, kao ni za bilo koji drugi oblik indirektna štete koja može nastati kao posljedica korištenja certifikata.

7. Naknada štete

Svaka strana koja je prouzrokovala štetu zbog nepoštivanja odredbi zakona ili ovog dokumenta odgovarat će oštećenoj strani.

Fizička osoba odgovara oštećenoj strani ako stekne kvalificiranu potvrdu izdatu od ovjerioca IDDEEA na osnovu lažno dostavljenih podataka, u zahtjevu za izdavanje certifikata ili ako djeluje ili se predstavlja u ime druge fizičke osobe.

Pouzdana strana odgovara oštećenoj strani ako se pouzda u kvalificiranu potvrdu bez provjere njene valjanosti ili ako neprimjereno koristi istu u svrhe za koje nije namijenjena ili uprkos datim ograničenjima.

Pružalac usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjerioci IDDEEA je odgovoran ako je ta odgovornost definisana ugovorom, Općim pravilima pružanja usluga certificiranja, ovim Uslovima ili važećim propisima u Bosni i Hercegovini.

Ovjerilac IDDEEA ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja prava i obveza propisanih zakonom, važećim podzakonskim propisima i praktičnim pravilima.

8. Zaštita ličnih podataka

Podnosilac zahtjeva za izdavanje kvalificirane potvrde i kojima je ista izdata, upoznat je da su podaci sadržani u kvalificiranoj potvrdi zakonom zaštićeni kao lični podaci, te da ih pružalac usluga izdavanja kvalificiranih potvrda obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama isključivo u svrhu ispunjenja zakonom propisanih zahtjeva za IDDEEA-u kao obrađivača ličnih podataka vezanih uz implementaciju pružanja usluge izdavanja kvalificirane potvrde. Lični podaci se čuvaju najmanje 10 godina od isteka kvalificirane potvrde na koju se odnose. Podnosilac zahtjeva/korisnik kvalificirane potvrde ima pravo od IDDEEA-e zatražiti pristup, ispravljanje, brisanje, prijenos i ograničavanje obrade, i podnijeti prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke.

Ovjerilac IDDEEA je dužan da se u svom poslovanju pridržava odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka u Bosni i Hercegovini. Zaštita ličnih podataka je opisana u dokumentu Praktična pravila u tački 9.4. (Privatnost ličnih informacija)

9. Sklapanje i raskid ugovora

Potpisivanjem Zahtjeva za pružanje usluge izdavanja kvalificirane potvrde, podnosilac prihvata ove Uslove. Ugovor o korištenju usluge smatra se sklopljenim u trenutku kada isti potpiše podnosilac zahtjeva. Ovi uslovi pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda – ovjerioca IDDEEA, zajedno sa Zahtjevom za izdavanje certifikata za udaljeni elektronski potpis, čine sastavni dio Ugovora o pružanju usluga izdavanja kvalificirane potvrde.

Ako podnosilac zahtjeva ne prihvata IDDEEA uvjete pružanja usluga izdavanja kvalificiranih potvrda, tada nije moguće uspješno obraditi Zahtjev za izdavanje kvalificirane potvrde i izdavanje iste.

Opozivom kvalificirane potvrde raskida se ugovor i prestaju ovim dokumentom utvrđena prava i obveze svih strana.

10. Dokumenti ovjerioca IDDEEA

Na internet stranici Ovjerioca IDDEEA <http://iddeea.gov.ba> u dijelu E-potpis/Dokumentacija javno su dostupni sljedeći dokumenti:

- Opći uslovi pružanja usluge izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda čiji je dio i ova Izjava o pružanju usluge izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda,
- Politika ovjeravanja Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine - CP,
- Praktična pravila pružanja usluge ovjeravanja Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine – CPS,
- Obrasci ugovora i zahtjeva za izdavanje elektronskih potvrda.

11. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Za tumačenje i primjenu pravila rada Ovjerioca IDDEEA nadležno je zakonodavstvo Bosne i Hercegovine.

Ukoliko dođe do spora između IDDEEA i korisnika kvalificirane elektronske potvrde, odnosno trećih lica u vezi međusobnih prava i obveza i tumačenja ugovora, IDDEEA će nastojati da spor riješi mirnim putem, sporazumno, a ukoliko do sporazuma ne dođe, spor će rješavati nadležni sud u Banjoj Luci.

12. Revizija usklađenosti rada ovjerioca IDDEEA

Nadležni organ za reviziju rada Ovjerioca IDDEEA je Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Elektronske potvrde koje izdaje Ovjerilac IDDEEA u skladu su sa eIDAS uredbom EU broj 910/2014.

Ovjerilac IDDEEA posjeduje certifikate ISO/IEC 9001 i ISO/IEC 27001.