

Na temelju članka 16. stavak (1) točka i) Pravilnika o bližim uvjetima za izdavanje kvalificiranih potvrda ("Službeni glasnik BiH" broj 14/17), Agencija za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine, ulica Kralja Petra I Karađorđevića 83A, koju zastupa prof. dr. Almir Badnjević, direktor Agencije (u daljnjem tekstu: IDDEEA) i

**PREZIME (IME JEDNOG RODITELJA) IME, rođen/a DD.MM.YYYY. godine, nastanjen/a u OPĆINA, ulica ULICA UL. BR.**

(u daljnjem tekstu: podnositelj zahtjeva)/broj LK/OI/PI \_\_\_\_\_, izdata od \_\_\_\_\_

zaključili su dana DD.MM.YYYY. godine sljedeći:

## **UGOVOR**

### **O PRUŽANJU USLUGA CERTIFICIRANJA**

#### **I**

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je podnositelj zahtjeva podnio zahtjev za izdavanje elektronskog certifikata za kvalificirani elektronski potpis za udaljeno potpisivanje (u daljnjem tekstu: kvalificirana potvrda), koja sadrži kvalificirani elektronski certifikat za sigurni elektronski potpis.

Ovim ugovorom se reguliraju prava i obveze ugovornih strana, sukladno odredbama Zakona o elektronskom potpisu (u daljnjem tekstu: Zakon) i podzakonskih akata donesenih temeljem tog Zakona.

IDDEEA, kao pružatelj usluga certificiranja, obvezuje se: **II**

- osigurati dostupnost usluga certificiranja;
- uspostaviti odgovarajuće mrežno mjesto za upravljanje kvalificiranom potvrdom, osigurati sadržaje i servise kojim će podnositelju zahtjeva omogućiti aktivaciju kvalificirane potvrde pomoću odgovarajućeg programskog rješenja,
- pravovremeno obraditi zahtjeve za izdavanje, opoziv i suspenziju kvalificirane potvrde,
- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,
- arhivirati, i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti kvalificirane potvrde, čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tijekom pružanja usluga certificiranja,
- osigurati stručno osoblje i financijska sredstva dostatna za ispunjenje svojih obveza i nesmetano pružanje usluga,
- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija, te
- putem portala <https://www.iddeea.gov.ba/PKI/CP> objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje kvalificirane potvrde i usluga certificiranja, uključujući Opće uvjete korištenja usluga

#### **III**

Podnositelj zahtjeva kojem se izdaje kvalificirana potvrda obvezuje se:

- da će u postupku identifikacije predložiti vjerodostojne dokaze kojima potvrđuje svoj identitet,
- da će u postupku registracije dostaviti točne i istinite podatke,
- da će isključivo osoba koja je navedena u kvalificiranoj potvrdi koristiti privatni ključ koji odgovara javnom ključu u kvalificiranoj potvrdi, a koji je pohranjen na serverskoj infrastrukturi Ovjerioca IDDEEA.
- da će kvalificiranu potvrdi koristiti samo za legalne i autorizirane svrhe te u skladu s Općim uvjetima korištenja usluga certificiranja,
- da će odgovorno koristiti i čuvati kvalificiranu potvrdi i pristupne parametre te da će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog pristupa i uporabe, te
- da će odmah zatražiti opoziv ili suspenziju kvalificirane potvrde ako je došlo do promjene osobnih identifikacijskih podataka u kvalificiranoj potvrdi ili ako sumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neautorizirano korištenje kvalificirane potvrde.

#### **IV**

- Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da su podaci sadržani u kvalificiranoj potvrdi zakonom zaštićeni kao osobni podaci, te je suglasan da ih IDDEEA obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama kako bi ispunila zakonom propisane zahtjeve vezane uz provedbu usluge certificiranja.
- Uvjeti pružanja usluga certificiranja - Ovjertelja IDDEEA i Zahtjev za izdavanje kvalificirane potvrde za udaljeni elektronički potpis, čine sastavni dio Ugovora.

## V

Ovaj Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane podnositelja zahtjeva, sklapa se na rok od 5 godina od datuma izdavanja kvalificirane potvrde, a otkazuje se opozivom iste.

Podnositelj zahtjeva može raskinuti ugovor odnosno zatražiti opoziv kvalificirane potvrde prije isteka roka važenja iste u slučajevima predviđenim Zakonom.

## VI

Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Banja Luci.

## VII

Ugovor je zaključen u dva istovjetna primjerka od kojih se po jedan primjerak predaje svakoj ugovornoj strani.

**Za IDDEEA**

**Potpis podnositelja zahtjeva**

\_\_\_\_\_  
**Direktor**

\_\_\_\_\_  
**PREZIME IME**

**Broj:**

**Datum:**