

# **Korisničko uputstvo za instaliranje i korištenje e-IDDEEA mobilne aplikacije**

## 1. Postupak fizičke registracije

Za preuzimanje pristupnih parametara koji su neophodni za prijavu i korištenje e-IDDEEA mobilne aplikacije, potrebno je da svaki korisnik fizički podnese zahtjev za izdavanje kvalifikovane potvrde u ovlaštenom IDDEEA Registracionom uredu/tijelu u Banjaluci, Sarajevu, Bihaću, Mostaru ili Bijeljini.

Nakon fizičke registracije, uz obrazac zahtjeva za izdavanje kvalificirane potvrde i ugovora o pružanju usluga cetificiranja, svaki korisnik dobije od strane ovlaštenog službenika IDDEEA Registracionog ureda/tijela odštampan obrazac sa pristupnim parametrima (OBRAZAC O-KP-1).

**OBRAZAC O-KP-1** – Pristupni parametri sadrži sljedeće podatke za potrebe za prijavu na e-IDDEEA mobilnu aplikaciju:

1. Korisničko ime (broj vaše LK/OI) i
2. Korisnička lozinka.

## 2. Preuzimanje e-IDDEEA mobilne aplikacije

e-IDDEEA mobilna aplikacija je dostupna za preuzimanje na Google Play Store za sve Android uređaje, Apple Store za sve uređaje sa IOS sistemom kao i na AppGallery za sve Huawei uređaje.

Preuzimanje aplikacije je besplatno.



Play Store



Apple Store



App Gallery

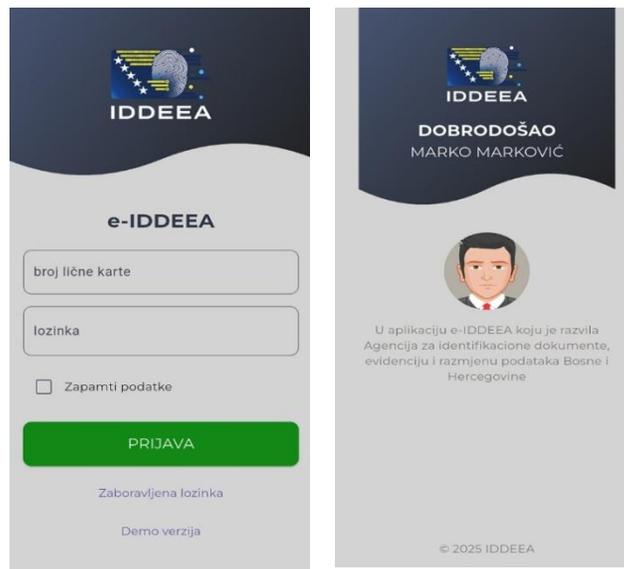
e-IDDEEA



### 3. Prijava na e-IDDEEA mobilnu aplikaciju

Za prijavu na e-IDDEEA mobilnu aplikaciju, potrebno je unijeti pristupne parametre koje korisnik dobije prilikom fizičke registracije i podnošenja zahtjeva za izdavanje kvalificirane elektronske potvrde.

- Parametar korisničko ime (broj vaše LK/OI) sa obrasca O-KP-1 unijeti u kolonu **Broj lične karte;**
- Parametar korisnička lozinka sa obrasca O-KP-1 unijeti u kolonu **Lozinka.**



Iz sigurnosnih razloga, nakon unošenja pristupnih parametara, na Vaš e-mail će biti poslan sigurnosni jednokratni kod koji je potrebno unijeti u aplikaciju u roku od 2 min kako biste završili proces prijave.

Nakon uspješne prijave imate pristup svim e-servisima koje IDDEEA pruža u ovoj aplikaciji.

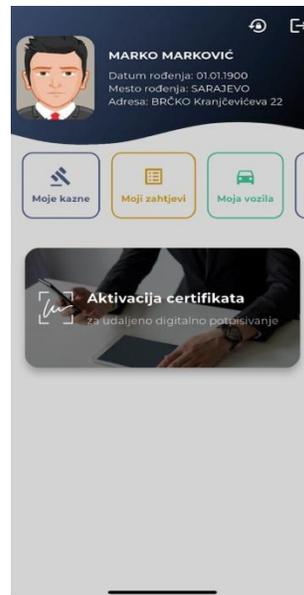
### 4. Dostupni e-servisi e-IDDEEA mobilne aplikacije

Aplikacija omogućava građanima, koji su aktivirali svoj besplatni kvalifikovani elektronski potpis u jednom od RA ureda, trenutnu aktivaciju i korištenje brojnih usluga. Među glavnim funkcionalnostima e-IDDEEA aplikacije ističu se kvalifikovani elektronski potpis, uvid u lične podatke, praćenje statusa izrade ličnih dokumenata, pregled kazni za fizička i pravna lica, pregled registrovanih vozila, pregled vaših ličnih dokumenata.

#### 4.1.

Ovdje možete elektronski potpisati bilo koji dokument u pdf formatu. Potrebno je samo da ga učitate na IDDEEA server, unesete PIN i kroz nekoliko trenutaka imaćete dokument potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom koji izdaje IDDEEA.

Ukoliko nemate kreiran kvalifikovani elektronski potpis, a prvi put se prijavljujete sa inicijalnom korisničkom lozinkom koju ste dobili na obrascu prilikom registracije, neophodno je prvo da promijenite korisničku lozinku. To možete uraditi klikom na dugme u gornjem desnom uglu. Nakon promjene lozinke u centralnom dijelu ekrana pojaviće vam se modul “Aktivacija certifikata”.



Odabirom opcije “Aktivacija certifikata “, otvoriće se nova stranica na kojoj treba unijeti sljedeće podatke:

- **Inicijalni PIN (aktivacijski kod)** – dobili ste ga putem e-maila prilikom fizičke registracije u jednom od RA ureda IDDEEA ovjeritelja.
- **Novi PIN kod** – kreirate ga sami, koristi se isključivo za udaljeno potpisivanje i mora sadržavati od 4 do 8 cifara.

MARKO MARKOVIĆ  
Datum rođenja: 01.01.1900  
Mesto rođenja: SARAJEVO  
Adresa: BRČKO Kranjčevićeva 22

### Aktivacija certifikata za udaljeno digitalno potpisivanje

Preduslov je da imate dodijeljene PIN kodove koje ste dobili prilikom registracije. Dalje, kreirate vaš PIN kod (do šest cifara) i tako postavljate visok nivo zaštite za operacije potpisivanja dokumenata na IDDEEA/nim serverima. Naime, morate zapamtiti PIN kod, a dobit ćete ga na registrovani e-mail. IDDEEA ne pohranjuje trajno vaš PIN kod nigdje, tako da samo vi možete koristiti potpise.

Inicijalni PIN (aktivacijski PIN)  
.....

Novi PIN  
....

Ponovo novi PIN  
....

ODUSTANI    PROVJERI

Nakon unošenja aktivacijskog koda i kreiranja vašeg PIN koda dobićete poruku da ste uspješno aktivirali vaš elektronski potpis, a novi PIN koji ste odredili stići će na vašu registrovanu email adresu.

**VAŽNO: Ovaj PIN kod će vam se samo jednom dostaviti na email prilikom aktivacije certifikata i potrebno je da ga zapamtite ili negdje sačuvate, jer naknadna izmjena PIN koda nije moguća zbog toga što se PIN kod direktno veže za certifikat, a to znači da ukoliko izgubite-zaboravite PIN kod moraćete izvršiti revociranje starog i registraciju novog certifikata (ponovna procedura fizičke registracije u RA uredu).**

Nakon uspješne aktivacije certifikata postaće vam vidljivi moduli E-potpis i Dokumenti spremni za potpis.



U modulu “E-potpis“-> “Podešavanje fotografije potpisa” možete ukoliko želite podesiti željeni izgled vašeg potpisa (izvršiti upload fotografije potpisa sa uređaja, ili će se koristiti podrazumjevani potpis koji se generiše prilikom aktivacije certifikata.Podrazumjevani potpis takođe možete izabrati u dijelu “Podešavanje fotografije potpisa”.

## E-potpis

U modulu E-potpis izaberite opciju “ODABERI PDF” gdje imate mogućnost da izaberete PDF dokument koji želite potpisati sa svog uređaja. Nakon što se doabrani dokument učita-prikaže na ekranu neophodno je da odredite poziciju potpisa,odnosno gdje želite da fotografija elektronskog potpisa bude vidljiva na dokumentu koji potpisujete. To ćete uraditi tako što postavite zeleni pravouganik na mjesto u dokumentu gdje želite da se pojavi potpis, te u gornjem desnom uglu klikom na kvačicu potvrdite potpis.

Nakon toga otvoriće se novi prozor gdje treba unijeti **PIN kod** za udaljeno potpisivanje koji ste prethodno kreirali pri aktivaciji certifikata i kliknite na **POTPIŠI**.



The screenshot shows a mobile application interface for digital signature. At the top, there is a user profile card for Marko Marković, including his name, date of birth (01.01.1900), place of birth (SARAJEVO), and address (BRČKO Kranjčevićeva 22). Below this, the title "Udaljeno digitalno potpisivanje" is displayed. A paragraph of text explains that the user needs to enter their PIN in the designated field and press the "POTPIŠI" button to complete the digital signing process. At the bottom, there is a text input field labeled "PIN kod" and two buttons: "Odustani" (grey) and "POTPIŠI" (green).

Ukoliko je PIN kod tačan i proces potpisivanja uspješan dobićete potpisan PDF dokument na vašem ekranu koji u tom momentu možete preuzeti na uređaj.

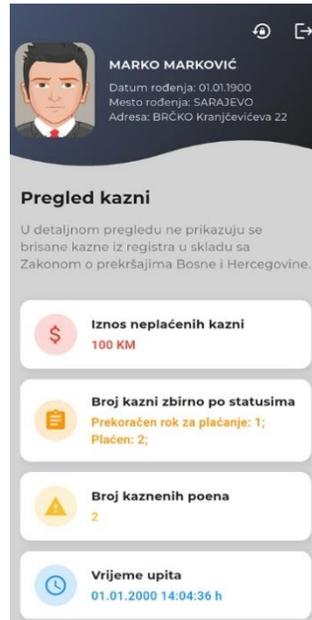
## Dokumenti spremni za potpis

U ovom modulu možete digitalno da potpišite dokumente koje su vam dostavile partnerske institucije (banke, telekom operateri, itd). Nakon što je digitalno potpisan, dokument se putem IDDEEA sistema vraća instituciji koja ga je dostavila.

Proces se odvija na isti način kao i kada potpisujete dokument sa svoj uređaja, odnosno odredite poziciju ukoliko se to traži od vas (većina institucija ima unaprijed predefinisanu poziciju potpisa na dokumentu

pa istu nije potrebno određivati), unesete PIN kod nakon čega dokument se putem IDDEEA sistema vraća instituciji koja ga je dostavila, a vi imate mogućnost da isti preuzmete na uređaj.

Ovdje možete pristupiti informacijama o statusu vaših novčanih kazni koje su unesene u Evidenciju o registru novčanih kazni i prekršajnoj evidenciji, a koje su unijeli nadležni organi za provođenje prekršajnog postupka i izvršenje prekršajnih sankcija u skladu sa propisima u Bosni i Hercegovini.



The screenshot displays a mobile application interface for a user named Marko Marković. At the top, there is a profile card with a dark background, featuring a stylized avatar of a man with dark hair and a suit. To the right of the avatar, the name 'MARKO MARKOVIĆ' is written in white. Below the name, the following details are listed in white text: 'Datum rođenja: 01.01.1900', 'Mesto rođenja: SARAJEVO', and 'Adresa: BRČKO Kranjčevićeva 22'. In the top right corner of the profile card, there are two small white icons: a circular refresh icon and a square share icon.

Below the profile card, the section is titled 'Pregled kazni' in bold black text. Underneath this title, a short paragraph explains: 'U detaljnom pregledu ne prikazuju se brisane kazne iz registra u skladu sa Zakonom o prekršajima Bosne i Hercegovine.' Below this text, there are four white rounded rectangular cards, each with a colored icon on the left and text on the right:

- The first card has a red circle with a white dollar sign icon. The text reads: 'Iznos neplaćenih kazni' followed by '100 KM' in red.
- The second card has a yellow circle with a white document icon. The text reads: 'Broj kazni zbirno po statusima' followed by 'Prekoračen rok za plaćanje: 1;' and 'Plaćen: 2;'. The numbers '1;' and '2;' are in yellow.
- The third card has a yellow circle with a white triangle icon. The text reads: 'Broj kaznenih poena' followed by '2'.
- The fourth card has a blue circle with a white clock icon. The text reads: 'Vrijeme upita' followed by '01.01.2000 14:04:36 h'.

Ovdje možete vidjeti detaljne informacije o svim vašim podnesenim zahtjevima za lične dokumente u prethodnom periodu.



Ovdje možete vidjeti detaljne informacije o vašim aktivnim ili poslednje aktivnim ličnim dokumentima (LK,VD,PI)

Ovdje možete vidjeti detaljne informacije o vozilima koja su u vašem vlasništvu.



Ovdje možete pristupiti informacijama o statusu novčanih kazni koje su unesene u Evidenciju o registru novčanih kazni i prekršajnoj evidenciji, a koje su unijeli nadležni organi za provođenje prekršajnog

postupka i izvršenje prekršajnih sankcija u skladu sa propisima u Bosni i Hercegovini. Potrebno je unijeti jedinstveni matični broj i broj identifikacionog dokumenta (lične karte, pasoša). Nakon dobijenog rezultata imate mogućnost odabirom opcije „Sačuvaj kao šablon“ da sačuvate unesene podatke kao šablon,kako bi ih u budućnosti mogli ponovo koristiti.

Takođe imate i opciju „Štampa izvoda“ gdje ćete imati mogućnost preuzimanja izvještaja o neplaćenim kaznama sa instrukcijama za uplatu koje ćete moći sačuvati na vaš uređaj.

Prekršaj od <b>15.04.2023.</b> Datum pravosnažnosti: <b>10.06.2025.</b> Status postupka <b>Prekoračen rok za plaćanje</b> Izrečen od <b>Jedinica za saobraćaj KS</b> Mjesto <b>NOVI GRAD SARAJEVO</b> Iznos kazne <b>100 KM</b> Iznos troškova <b>0 KM</b> Prekršeni propisi <b>ZOOPS 237</b> Registarska oznaka <b>D11D111</b> Iznos uplate <b>0 KM</b>
Prekršaj od <b>05.05.2024.</b> Datum pravosnažnosti: <b>05.05.2024.</b> Status postupka <b>Plaćen</b> Izrečen od <b>Policijska stanica Vogošća</b> Mjesto <b>VOGOŠĆA</b> Iznos kazne <b>50 KM</b> Iznos troškova <b>0 KM</b> Prekršeni propisi <b>ZOOPS 237</b> Registarska oznaka <b>D11D111</b> Iznos uplate <b>25 KM</b>
Prekršaj od <b>17.10.2023.</b> Datum pravosnažnosti: <b>19.03.2024.</b> Status postupka <b>Plaćen</b> Izrečen od <b>PS Centar</b> Mjesto <b>ZENICA</b> Iznos kazne <b>50 KM</b>

Ovdje možete pristupiti informacijama o statusu novčanih kazni za pravna lica koje su unesene u Evidenciju o registru novčanih kazni i prekršajnoj evidenciji, a koje su unijeli nadležni organi za provođenje prekršajnog postupka i izvršenje prekršajnih sankcija u skladu sa propisima u Bosni i Hercegovini.

Neophodno je da unesete JIB (jedinstveni identifikacioni broj) pravnog subjekta za koji provjeravate i broj potvrde o registraciji bilo kog vozila koje je u vlasništvu tog pravnog subjekta.

Nakon dobijenog rezultata imate mogućnost odabirom opcije „Sačuvaj kao šablon“ da sačuvate unesene podatke kao šablon,kako bi ih u budućnosti mogli ponovo koristiti.

Takođe imate i opciju „Štampa izvoda“ gdje ćete imati mogućnost preuzimanja izvještaja o neplaćenim kaznama sa instrukcijama za uplatu koji ćete moći sačuvati na vaš uređaj.

MARKO MARKOVIĆ  
Datum rođenja: 01.01.1900  
Mesto rođenja: SARAJEVO  
Adresa: BRČKO Kranjčevićeva 22

### Provjera kazni za pravne subjekte

Ovdje možete pristupiti informacijama o statusu novčanih kazni za pravna lica koje su unesene u Evidenciju o registru novčanih kazni i prekršajnoj evidenciji, a koje su unijeli nadležni organi za provođenje prekršajnog postupka i izvršenje prekršajnih sankcija u skladu sa propisima u Bosni i Hercegovini.

Ovdje možete pratiti faze postupka izrade putne isprave, lične karte i vozačke dozvole od trenutka podnošenja zahtjeva za izdavanje kod nadležnih organa do uručenja. Potrebno je unijeti tražene podatke i to jedinstveni matični broj i broj zahtjeva za izdavanje ličnog dokumenta.

Nakon dobijenog rezultata imate mogućnost odabirom opcije „Sačuvaj kao šablon“ da sačuvate unesene podatke kao šablon, kako bi ih u budućnosti mogli ponovo koristiti.

MARKO MARKOVIĆ  
Datum rođenja: 01.01.1900  
Mesto rođenja: SARAJEVO  
Adresa: BRČKO Kranjčevićeva 22

### Zahtjevi za lične dokumente

Ovdje možete pratiti faze postupka izrade putne isprave, lične karte i vozačke dozvole od trenutka podnošenja zahtjeva za izdavanje kod nadležnih organa do uručenja.